

# Política de cookies

Usamos y permitimos a algunas otras compañías usar cookies, balizas web y otras tecnologías similares (colectivamente, “Cookies”) en nuestros servicios. De este modo tenemos conocimiento de su uso de nuestros servicios; podemos mejorar su experiencia como usuario y permitir funciones y contenidos personalizados; optimizamos nuestra publicidad y marketing; y permitimos a compañías anunciantes externas ayudarnos a publicar anuncios específicos de sus intereses a través de Internet.

Puede encontrar más información sobre cookies en:

<https://www.allaboutcookies.org>.

## ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información y que se alojan en el navegador que usted usa cuando visita un sitio web. La entidad que coloca las cookies en su navegador puede leer la información de la cookie que ha colocado. Las cookies se clasifican habitualmente como “cookies de sesión”, que no permanecen en su dispositivo una vez que cierra su navegador, y “cookies persistentes”, que normalmente permanecen en su dispositivo hasta que usted las borra o hasta que caducan. Las distintas cookies que existen se usan para fines diferentes:

- Cookies esenciales: Algunas cookies son esenciales para que usted pueda desplazarse por los Servicios y utilizar sus funciones, como acceder a áreas seguras dentro de los Servicios. Sin estas cookies no podríamos facilitarle los contenidos apropiados para el tipo de dispositivo que esté utilizando.
- Cookies de función: Estas cookies nos permiten recordar lo que selecciona en nuestros sitios web (como el idioma preferido o la región en que se encuentra).
- Cookies personalizables: También usamos cookies para cambiar la forma en que se presentan nuestros Servicios o su funcionamiento, para personalizar su experiencia a partir de la información que inferimos de su uso particular de nuestros Servicios, o de la información que ya tengamos acerca de usted si, por ejemplo, es un usuario registrado. Estas cookies pueden usarse para adaptar los Servicios o el contenido, así como la apariencia y la experiencia que le proporcionamos en las siguientes ocasiones que acceda a nuestros Servicios. Por ejemplo, si usted personaliza sus páginas web, o usa partes específicas de los Servicios, una cookie facilita al servidor de nuestra web recordar esa información particular. La próxima vez que use nuestros Servicios, estos utilizarán la información que previamente nos haya proporcionado para que pueda seguir usando con facilidad las funciones de los Servicios que ha seleccionado antes.

- Cookies analíticas: Usamos nuestras propias cookies y/o las de terceros, así como otros identificadores (como balizas web) para conocer el uso que usted hace de nuestros Servicios y poder mejorar su funcionamiento, además de desarrollarlos de manera acorde con las preferencias de nuestros clientes y visitantes. Por ejemplo, las cookies y balizas web pueden usarse para: mantener una apariencia y experiencia consistente en todos nuestros servicios; hacer seguimiento y elaborar análisis de tendencias sobre los usos de nuestros servicios; hacer seguimiento de errores y medir la efectividad de nuestras campañas promocionales.
- Cookies publicitarias: Estas cookies registran su visita a nuestros Servicios, si abre y lee nuestros correos electrónicos, las páginas que visita y los enlaces que utiliza, recogiendo información sobre sus hábitos de navegación y recordando su visita a la web. De este modo, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar esta información para presentarle anuncios que sean más relevantes para usted.
- Cookies interdispositivos: En ocasiones podemos usar las cookies en combinación con la información que recopilamos —por ejemplo, nombres de usuario, direcciones IP e identificadores únicos de dispositivos móviles— para localizar o intentar localizar a los mismos usuarios a través de diversos navegadores o dispositivos (como smartphones o tablets), o trabajar con proveedores de servicio que lo hagan, a fin de guardar sus preferencias en los diversos dispositivos y analizar el uso de los Servicios.

## Cookies de terceros

Tenga en cuenta que otros (como, por ejemplo, redes publicitarias y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico web) también pueden utilizar cookies en nuestros Servicios. Trabajamos con asociados de confianza como DoubleClick y Google Ads para nuestro servicio publicitario. También empleamos Google Analytics en nuestros Servicios para conocer el uso que se hace de los mismos. Google Analytics usa cookies de operación para el seguimiento de la interacción con nuestros visitantes. Por ejemplo, mediante el uso de cookies, Google nos informa de las páginas que ven nuestros usuarios, cuáles son las más visitadas y a qué horas del día, si nuestros visitantes ya han estado antes en nuestros sitios web, de qué otros sitios web provienen, y otras informaciones similares. Tenemos poco control sobre estas cookies de terceros, por lo que recomendamos que consulte las respectivas políticas de privacidad de esos servicios externos para conocer qué datos recopilan sobre usted y cómo los utilizan.

- DoubleClick: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Google Ads: <https://support.google.com/google-ads/answer/2549116>
- Google Analytics:  
<https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=es>
- Google Tag Manager: <https://support.google.com/tagmanager#topic=3441530>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy/>

## Balizas web

También podemos hacer uso en nuestros servicios de imágenes electrónicas conocidas como balizas web, a veces llamadas “GIF transparentes”, “GIF de un solo píxel”, o “web bugs”). Las balizas web se emplean para asignar las cookies en nuestros Servicios, contar el número de clics/usuarios/visitantes, y ofrecer contenidos o servicios compartidos. Podemos incluir balizas web en nuestros mensajes promocionales por correo electrónico o en nuestros boletines de noticias para saber si los mensajes han sido abiertos y qué efectividad han tenido. Nuestros Servicios pueden también contener balizas web de terceros que nos ayudan a compilar estadísticas generales sobre la efectividad de nuestras campañas promocionales u otras operaciones del sitio web. Estas balizas web podrían permitir la colocación o lectura de cookies en su dispositivo por parte de terceros.

## Control de cookies

Hay varias formas en las que usted puede gestionar las cookies que se alojan en sus dispositivos. No obstante, las cookies esenciales no pueden ser desactivadas. Si no permite la instalación de ciertas cookies, puede que no consiga acceso a los Servicios y que no respondan algunas funciones y características de los mismos o del sitio web.

1. Cookies publicitarias Si desea desactivar las cookies publicitarias, visite <https://www.youronlinechoices.com>. Si decide desactivar estas cookies seguirá viendo anuncios en internet, pero en general no estarán adaptados a sus intereses; por lo tanto, ello no significa que dejará de recibir publicidad en línea. También puede gestionar este tipo de cookies en la configuración de privacidad de su navegador web. Para más información, vea a continuación.
2. Configuración del navegador En la configuración de su navegador puede desactivar y/o borrar la mayoría de cookies. Tenga en cuenta que si bloquea todas las cookies en la configuración de su navegador, quizás no pueda acceder a la totalidad de nuestros Servicios o los servicios de otros. En los siguientes enlaces encontrará información sobre cómo modificar la configuración de cookies en los navegadores más conocidos:
  - Apple Safari:  
<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
  - Google Chrome:  
[https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&p=cpn_cookies)
  - Microsoft Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/es-es/topic/descripci%C3%B3n-de-las-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d>
  - Mozilla Firefox  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectslug=Cookies&redirectlocale=en-US>

3. Cookies interdispositivos Si no desea que podamos hacerle seguimiento a través de distintos dispositivos, puede instalar el complemento para desactivar Google Analytics en su navegador [pulsando aquí](#).

## Indicador de No seguimiento

No existen normas de definición uniformes u homogéneas para responder, procesar o comunicar señales de No seguimiento (Do Not Track), por lo que en estos momentos los Servicios funcionan de idéntica manera si reciben una señal de No seguimiento proveniente del usuario. Para más información sobre señales de No seguimiento, vea [Todo sobre No seguimiento](#).

## Tratamiento de datos personales

RedClaimer Legaltech S.L. es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

Legitimación del tratamiento: por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

Criterios de conservación de los datos: los datos se conservarán como máximo durante un año.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

### Derechos que asisten al Interesado:

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: RedClaimer Legaltech S.L., Avda. Gran Capitán, 46, 1º, ofic. 5; o mediante correo electrónico a la cuenta [dpd@redclaimer.es](mailto:dpd@redclaimer.es).

## Más información

Para cualquier consulta sobre nuestro uso de las cookies, contacte con nosotros en [info@redclaimer.es](mailto:info@redclaimer.es)