



Nº SOLICITUD: 4806794-2024-000225

## COPIA CERTIFICADA DE IMPOSICIÓN DE TELEGRAMAS, BUROFAX Y FAX

Don / Doña ASIER REGIDOR ELOY

con N.I.P. 436538 , en nombre de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en calidad de JEFE DE EQUIPO de la Oficina de Correos y Telégrafos de 4806794 BILBAO SUC 1

CERTIFICA que, de acuerdo con la documentación existente en esta Oficina, figura la imposición de un **BUROFAX PREMIUM PLUS** con los siguientes datos:

Número de origen..... NB00041313757

Fecha de Imposición..... 03 de junio de 2024

Hora 11:22

Remitente:	GAMAN DIVERSIDAD E INCLUSION S.L
Residente en:	BILBAO
Calle:	CALLE ARBIDEA 13- 2 C
Destinatario:	GRUP CTM BCN S.L
Residente en:	PUIG-REIG
Calle:	CALLE CAL BIEL 14
Referencia cliente	

### Indicaciones de servicio:

TEXTO: De la carátula y de los 1 folio(s) que conforman el original del

BUROFAX PREMIUM PLUS NB00041313757 descrito anteriormente, se unen a esta certificación fotocopias debidamente adveradas con la fecha, firma y sello.

Y para que conste y a petición de ALAZNE URQUIJO GARDEAZABAL

en calidad de ADMINISTRADORA SOLIDARIA

se expide la presente certificación en BILBAO SUC 1

a 03 de junio de 2024

(Firma y sello)





Nº Envío: NB00041313757

03/06/2024 11:22:

(antiguo Fax ET)

BUROFAX Premium Plus

EXPEDIDOR

GAMAN DIVERSIDAD E INCLUSION

S.L

CALLE ARBIDEA 13- 2 C

48004 BILBAO

BIZKAIA



NB00041313757

☐ Acuse de recibo  
Hartu-agiria

☒ PEE ☒

Copia certificada  
Kopia ziurtatua

☐ Custodia  
Zainketa

DESTINATARIO / HARTZAILEA

GRUP CTM BCN

S.L

CALLE CAL BIEL 14

08692 PUIG-REIG

BARCELONA

Nº de páginas excluida carátula  
Orrialde kop.karatula kanpo

1

Fecha / hora de admisión / tipo  
Onarpenaren data / ordua eta mota

03/06/2024 / 11:22:53 / BPP

Oficina admisión  
Onarpen-bulegoa

4806794

Nº de fax destino  
Helmugako fax-zk

RICO 26666

Nº contrato  
Kontratu-zk

Nº cliente  
Bezero-zk

Anexo  
Eranskina

En caso de presentarse originales deficientes se deberán consignar las siglas: RE (Riesgo Expedidor)

Jatorrizko akastunak aurkezten direnetan honako sigla hauek ipiniko dira: RE (Igortze Arriskua)

Correos SOLO podrá emitir certificaciones de texto de los documentos que queden depositados en las oficinas en el momento de la admisión de los burofax.

Correosek, burofaxa bidaltzean bulegoetan geratzen diren dokumentuen testuen ziurtagiriak BAKARRIK eman ahal izango ditu.

Conforme  
Ados

03 JUN 2024



436538

Datos destinatario:  
GRUP CTM BCN S.L.  
B64256282  
CALLE CAL BIEL, 14, 8692 PUIG-REIG, BARCELONA

Datos remitente:  
GAMAN DIVERSIDAD E INCLUSIÓN S.L.  
B05370218  
CALLE ARBIDEA 13, 2C, 48004 BILBAO, BIZKAIA

Fecha: 03/06/2024

Asunto: Reclamación de pago

Por medio del presente escrito se le requiere a fin de que en el plazo de 7 días proceda al abono de la suma adeudada, que asciende a un importe total de 18.372,19€, motivada por el impago correspondiente a las siguientes facturas y gastos bancarios devengados por la devolución de recibos:

- 18.013,15€ correspondientes a la factura número F29-23
- 175,45€ correspondientes a la factura número FAC00224
- 94,76€ correspondientes a los gastos devengados por la devolución del recibo con referencia número AWJV00140120240221171803615000004SO.
- 88,83€ correspondientes a los gastos devengados por la devolución del recibo con referencia número AWJV0017012024051311323360400000MOO.

Pudiendo proceder al abono de dicha deuda en: Banco Laboral Kutxa con nº cta: ES78 3035 0083 29 0830135352.

Le prevengo de que en caso de transcurrir el plazo concedido desde la recepción de este Burofax sin que Usted haya efectuado el pago solicitado, nos veremos obligados a iniciar las acciones judiciales que correspondan en Derecho.

Le informo, en cualquier caso, de las consecuencias de la realización de este requerimiento expreso según el tenor literal señalado en el art. 1.100 del Código Civil, que establece que:

«Incurrir en mora el obligado a hacer alguna cosa desde que el acreedor le exija judicial o extrajudicialmente el cumplimiento de su obligación».

Asimismo, le informo de que desde que se produzca el impago tras este requerimiento extrajudicial podrá devengarse el interés legal aplicable de acuerdo con el art. 1.108 del Código Civil:

«Si la obligación consistiere en el pago de una cantidad de dinero, y el deudor incurre en mora, la indemnización de daños y perjuicios, no habiendo pacto en contrario, consistirá en el pago de los intereses vencidos, y a falta de convenio, en el interés legal».

Para cualquier alegación puede ponerse en contacto en el teléfono 688 806 164 o en el correo electrónico [info@gaman.es](mailto:info@gaman.es)

Sin otro particular, esperando tener noticias suyas.  
Firmado (remitente)



# RESGUARDO ADMISIÓN FAX-BUOFAX FAXAREN-BUOFAXAREN ONARPENAREN FROGAGIRIA



## Hola/Kaixo, aquí tienes los datos del Fax-Buofax que has enviado hoy/Hemen dituzu gaur bidali dituzun



Fax-Buofaxaren datuak 03/06/2024 desde la Oficina/Bulegotik: 4806794 - BILBAO SUC 1

Tipo/Mota: BPP

Hora admisión/Onarpen-ordua: 11:22:53

Importe por páginas/Zenbatekoa orrialdeko: 28.43

Valores añadidos/Balio erantsiak: 0.0

Impuestos/Zergak: 5.97

TOTAL IMPORTE/ZENBATEKOA, GUZTIRA: 34.4

Nº de Envío/Bidalketa-zenbakia: NB00041313757

Enviado a/Nori bidalia: GRUP CTM BCN S.L

Dirección/Helbidea: CALLE CAL BIEL 14  
08692 PUIG-REIG  
BARCELONA

E-mail:

Detalle de los Valores Añadidos/Balio erantsien xehetasuna: Copia certificada / Kopia ziurtatua. PEE. eMail PEE: alazne@gaman.es.



### Condiciones Generales del Servicio/Zerbitzuaren Baldintza Orokorrak

**1.1. Prestaciones del servicio. Buofax:** Es un servicio de telecomunicaciones disponible al público que consiste en el envío urgente de mensajes o documentos con entrega registrada (bajo firma del destinatario), desde la oficina de Correos de origen hasta las unidades de distribución de destino, donde se imprime el contenido y el envío se entrega en el domicilio, lista o apartado postal por el personal de reparto. El Buofax es de carácter personal y, por ello, solo podrá tener un destinatario (ya sea persona física o jurídica). Si el remitente quiere dirigir la comunicación a varios destinatarios, tendrá que hacer un envío para cada uno de ellos. Permite acreditar la fehaciencia del contenido del mensaje remitido o de su remisión o recepción. El servicio de entrega a través de terminal telefónica no admite solicitud de certificación de entrega. Para mayor información consultar en Oficinas, en la página web [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197.

**1.2. Valores añadidos opcionales. Acuse de recibo (PC):** El expedidor del buofax recibe información de la fecha y hora de entrega y persona que lo ha recepcionado. Se solicita en el momento de la admisión del buofax. **PEE (prueba de entrega electrónica):** Es el justificante de la recepción del buofax, con igual contenido que el PC, en formato exclusivamente electrónico. **Copia certificada:** Es una certificación del contenido del mensaje enviado por buofax que tiene valor de prueba legal frente a terceros. Se solicita en el momento de la admisión. **Certificación de contenido:** Es una certificación del contenido del mensaje enviado por buofax que tiene valor de prueba legal frente a terceros. Se puede solicitar hasta cinco años después de la admisión del envío. No aplica a tefax (FAX) y buofax internacional. **Custodia 120 meses:** Es una ampliación del plazo de custodia del buofax desde 60 a 120 meses, por si el cliente necesita pedir a posteriori certificación de contenido.

**1.3. Ámbito.** El ámbito de prestación es nacional (incluida Andorra) e internacional (solo determinados países, consultar en Oficinas, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en 915 197 197).

**1.4. Plazo de entrega.** Este servicio se presta con carácter urgente. El plazo depende de la fecha, hora y oficina de admisión y la localidad de destino. Para mayor información consultar en Oficinas, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197.

**1.5. Garantías.** Correos indemnizará al cliente con la devolución de la tarifa pagada en caso de incumplimiento de los plazos comprometidos en la entrega (en dicha indemnización están excluidos los valores añadidos solicitados).

**1.6. Admisión.** En el impreso de admisión siempre deben constar los datos identificativos del remitente y destinatario (nombre y apellidos, para personas físicas, y/o denominación social, para empresas) con su domicilio. El envío lo constituirá el mensaje y los documentos adjuntos que el cliente quiere enviar. Si se admite en Oficina, el soporte del mensaje será siempre papel.

Una vez introducidos los datos, el impreso de solicitud será validado y firmado obligatoriamente por el cliente (mostrando su conformidad). El personal de admisión le entregará la parte inferior de la solicitud como resguardo de la imposición, además de las presentes condiciones de servicio.

**1.7. Entrega.** La entrega del buofax se realizará en la dirección de destino solicitada por el remitente y que figura en la cartula del buofax (domicilio, lista, o apartado). Se realizarán dos intentos de entrega excepto en determinadas poblaciones. Consultar en Oficinas de Correos, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197. Si no fuera posible la entrega en la dirección indicada, se dejará aviso al destinatario en el que se indicará el plazo de permanencia en la Oficina de referencia, para su recogida.

**1.8. Reclamaciones.** En caso de disconformidad con la prestación del servicio, el cliente dispone de la información y medios necesarios para formular su queja o reclamación en las Oficinas de Correos, en el teléfono de atención al cliente 915 197 197 o en [www.correos.es](http://www.correos.es).

**2. PROTECCIÓN DE DATOS.** Sus datos de carácter personal serán tratados por Correos para las siguientes finalidades: 2.1. Para proceder a la prestación del servicio contratado. 2.2. Para dar cumplimiento a las obligaciones legales atribuidas a Correos lo que puede implicar su comunicación a AAPP y tribunales a través de los cauces legales establecidos. 2.3. Para realizar estudios estadísticos (previa anonimización) y encuestas de satisfacción, tanto telefónicas como por medios electrónicos, por tener interés legítimo en mejorar nuestros servicios. Para el desarrollo de estas finalidades, sus datos se conservarán el plazo necesario, siendo, posteriormente, bloqueados y eliminados una vez hayan prescrito las acciones derivadas (5 años para la mayoría de acciones civiles). Puede revocar su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento o portabilidad en la dirección indicada: Conde de Peñalver 19, 28006 Madrid, o en el email [derechos.protecciondatos.correos@correos.com](mailto:derechos.protecciondatos.correos@correos.com). Asimismo, puede interponer una reclamación ante la AEPD ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si considera conculcados sus derechos o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en [dpdgrupocorreos@correos.com](mailto:dpdgrupocorreos@correos.com). Puede obtener más información, solicitándolo en ventanilla. El resguardo de admisión del envío se le facilitará en formato papel en la Oficina de Correos, o bien se le podrá enviar por correo electrónico previa su solicitud.

**3. LEY Y JURISDICCIÓN.** La ley aplicable será la española y la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la capital de la provincia de la Plaza donde se admita el envío. Para cualquier duda solicite información en Oficinas de Correos, en [www.correos.es](http://www.correos.es) o en el teléfono 915 197 197.

**1.1. Zerbitzuaren prestazioak. Buofax:** Jendearentzat erabilgarri dagoen telekomunikazio zerbitzua da, eta entrega erregistratua (jasotzailearen sinadurarekin) duten mezuen edo dokumentuen prentziako bidalketa da. Jatorrizko Correoseko bulegotik bidaltzen da jomugako banaketa unitateetara, eta han edukia inprimatu eta banaketako langileek bidalketa etxean,

zerrendan edo posta kutxatilan entregatzen dute. Buofaxak izaera pertsonala du eta, ondorioz, hartzaille bakarra baino ezin izango du izan (pertsona fisiko edo juridikoa). Bidaltzaileak komunikazioa hartzaille bati baino gehiagori bidali nahi badia, bidalketa bat egin beharko du hartzaille bakoitzarentzat. Bidaltzaileak mezua entregatu ondoren, bufofaxa jaso izana egiaztatuko aukera ematen du. Telefex terminalaren bitarteko entrega zerbitzuak ez du onartzen entregaren ziurtagiria eskatzerik. Informazio gehiagorako, kontsultatu Correoseko bulegoetan, [www.correos.es](http://www.correos.es) webgunean edo 915 197 197 telefono zenbakian.

**1.2. Aukerako balio erantsiak. Jaso izanaren adierazpena (PC):** Bufofax bidaltzaileak entregaren egunari eta orduari eta jaso duen pertsonari buruzko informazioa jasoko du. Bufofaxa onartzen den unean eskatzen da. **PEE (Entrega elektronikoa frogatzea):** Bufofaxa jaso izanaren egiaztatzea da, PC-ak duen edukid berberarekin, baina formatu erabat elektronikoa. **Kopia ziurtatua:** Bufofax bidaltzaileak mezua entregatu ondoren, bufofaxa jaso izana egiaztatuko aukera ematen du. Bidalketa onartzen den unean eskatzen da. **Edukia ziurtagiria:** Bufofax bidaltzaileak mezua entregatu ondoren, bufofaxa jaso izana egiaztatuko aukera ematen du. Bidalketa onartu eta bost urtera arte eskatu ahal izango da. Ez da aplikatzen telefexean (FAX) eta nazioarteko bufofaxean. **120 hilabeteko zainketa.** Bufofaxaren zainketa epea 60 hilabetetik 120 hilabetera luzatzea da, bezeroak, geroago, edukia ziurtatzea behar du.

**1.3. Eremua.** Prestazioaren eremua nazionala (Andorra barne) eta nazioartekoa (herrialde jakin batzuk soilik, kontsultatu Bulegoetan, [www.correos.es](http://www.correos.es) webgunean edo 915 197 197 telefono zenbakian) da.

**1.4. Entregarako epea.** Zerbitzua prentziako izaeraz eskaintzen da. Epea onarpenaren egunaren, orduaren eta bulegoaren eta jomugako udalerriaren arabera izango da. Informazio gehiagorako, kontsultatu Bulegoetan, [www.correos.es](http://www.correos.es) webgunean edo 915 197 197 telefono zenbakian.

**1.5. Bermeak.** Correosek, ordaindutako tarifa itzuli emango dio kalte-ordaina bezeroari, entregarako konpromisoan hartutako epeak betetzen ez badira (kalte-ordain horren barruan ez dira sartzen eskatutako balio erantsiak).

**1.6. Onarpena.** Onarpen inprimakian bidaltzailearen eta hartzaillearen identifikaziorako datuek ageratu beharko dute (izen abizenak, pertsona fisikoaren kasuan, edo/eta sozietatearen izena, enpresen kasuan), helbidearekin batera. Bidalketa, mezua eta bezeroak bidali nahi dituen dokumentuek osatuko dute. Bulegoan onartzen bada, mezua enpresari papera izango da beti. Datuak sartu ondoren, bezeroak ezinbestean balioztatu eta sinatu beharko du eskari inprimakia (adostasuna erakutsiz). Onarpen aitorke langileak eskariaren behaldea emango dio, ezarpenaren frogagiri gisa, eta baita zerbitzuaren baldintza hauek ere.

**1.7. Entrega.** Bufofaxaren entrega, bidaltzaileak eskatu duen eta bufofaxaren karatulan dagoen jomugako helbidean egingo da (etxebizitza, zerrenda edo posta kutxatila). Entregatzeko bi ahalegin egingo dira, udalerri jakin batzuetan izan ezlik. Kontsultatu Correoseko bulegoetan, [www.correos.es](http://www.correos.es) webgunean edo 915 197 197 telefono zenbakian. Adierazitako helbidean entregatzea ezinezkoa bada, hartzailleari oharra utziko zaio, erreferentziarako Bulegoan egongo den epearen berri emanez, bertan jaso dezan.

**1.8. Erreklamazioak.** Zerbitzuaren prestazioarekin ados ez badago, bezeroak bere kexa edo erreklamazioa aurkezteko informazioa eta balabideak ditu Correoseko edozein bulegoetan, bezeroen arretarako 915 197 197 telefonoa deituz edo [www.correos.es](http://www.correos.es) helbidean.

**2. DATUEN BABESA.** Correos ek zure izaera datu pertsonalak honako hurrengo helburuetarako tratatuko ditu: 1. Kontratututako zerbitzu prestatzeko. 2. Correosi emandako betebeharrak salbuesteko, eta honek zera inplikatu dezake, AAPP eta epaimahaietan ezarritako lege-bideen bitartez komunikatzea. 3. Azterketa estatistikoa (alde aurreko anonimizazioak) eta asetasunaren inkestak egiteko, bai telefonikoki edota balabide elektronikoen bidez zerbitzuak hobetzeko interes legítimoak edukitzeko. Helburu hauen garapenerako, zure datuak beharrezkoa den epean mantenduko dira, behin behineko ekinza deribatutako preskribatutako ondoren blokeatu eta ezabatuak izanik (akzio-zibil gehienentzat 5 urte). Zure baimena uka dezakezu eta zure sarbide, zuzentze, deuseztatzea eta aurkakotasun eskubideak gauzatu ditzakezu tratamendua edo eramangarritasuna mugatzeko helbide honetan: Conde de Peñalver 19, 28006 Madrid, edo [derechos.protecciondatos.correos@correos.com](mailto:derechos.protecciondatos.correos@correos.com) helbide elektronikoa. Halaber, AEPD-ren aurrean erreklamazio bat aurkeztu dezakezu ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) zure eskubideak urratu direla uste baduzu. Datuen babeserako gure arduradunarekin ere jar zaitezke kontaktuan [dpdgrupocorreos@correos.com](mailto:dpdgrupocorreos@correos.com) helbidean. Informazio gehiago lortu dezakezu lehiatutako eskatuz. Bidalketaren onarpenaren frogagiri paperez emango zaizu Correoseko bulegoan, edo posta elektronikoa bitartez bidali ahal izango zaizu aurretik eskatu ondoren.

**3. LEGEA ETA JURISDIKZIOA.** Lege aplikagarria espainiarra izango da, eta jurisdikzioa, bidalketa onartzen den plazako probintziako hiriburuko Epategia. Edozein zantza argitzeko eskatu informazioa Correoseko bulegoetan, [www.correos.es](http://www.correos.es) webgunean edo 915 197 197 telefono zenbakian.



**Firma y aceptación/Sinadura eta onarpena**

Acepto y conozco las condiciones del servicio/Onartzen eta ezagutzen ditut zerbitzuaren baldintzak

Gracias por confiar en Correos/Eskerrik asko Correosengan ipini duzun konfiantzagatik

915 197 197

[www.correos.es](http://www.correos.es)