



LAURA RRHH
despega profesionalmente

(<https://laurarrhh.com>)

¿Eres alumno?

Entrar
(<https://metodok-sos.com/wp-login.php>)

Términos y Condiciones de la formación “Método KSOS”

1. Descripción de la formación

Esta es **una formación online** para la búsqueda de empleo, con una duración de **3 meses**. Incluye acceso a contenidos grabados, materiales complementarios, ejercicios prácticos y soporte individualizado.

El curso incluye:

Módulos grabados con contenido estratégico. Acceso a la plataforma durante 3 meses excepto si es elegible a la garantía o bono

Bonos aplicables durante el curso, si se cumplen los requisitos de entrada:

- Revisión de estrategia (para todos)
- Revisión de tu perfil (para todos)
- Acceso a la plataforma de por un año, compartir el perfil de LinkedIn y

ofertas de Mercado Oculto (solo para las personas que efectuaron pago único / puede variar según el momento de entrada del alumno)

- Simulación de entrevista (para todos)

Soporte individual escrito a través de WhatsApp durante 3 meses desde tu comienzo

Acceso a una **comunidad privada** con personas en tu misma situación

Algunas **sesiones individuales** con tu tutor, marcadas por la realización del curso

2. Acceso y Duración

El curso tiene una **duración de 3 meses**

El acceso a los módulos es **progresivo** de forma semanal y se mantiene el acceso a la plataforma solo durante los 3 meses del curso (excepto a las personas elegibles a bono o garantía).

Los bonos tienen que solicitarse antes de la fecha de finalización de esos 3 meses. En algunos casos, su aplicación puede tardar hasta 2 semanas desde la solicitud.

El programa no contempla pausas ni suspensiones, excepto casos de fuerza mayor previamente aprobados por el equipo.

3. Soporte y Acompañamiento

El acompañamiento será realizado por un tutor/a del equipo, y tu caso será revisado por Laura Villalibre con el tutor. Siempre el contacto directo en reuniones y el soporte de Whatsapp será con tu tutor.

El soporte individual se brinda a través de WhatsApp escrito por conversación privada 1:1. Los mensajes serán respondidos en un plazo máximo de **48 horas hábiles**.

La comunicación es **reactiva**: el alumno debe contactar con sus dudas. Se intentará hacer seguimiento semanal proactivo por Whatsapp por privado. El seguimiento es personalizado y sin límite de veces de contacto por Whatsapp durante los 3 meses.

4. Responsabilidad del Alumno

El alumno es responsable de **aplicar los contenidos**, completar las actividades sugeridas y seguir las recomendaciones.

Los resultados dependen del **esfuerzo individual**, la aplicación de la información entregada, y el mercado laboral. El curso **no garantiza entrevistas ni ofertas**.

Por este motivo, al aceptar estos términos y condiciones, y acceder al contenido de la formación, reconoces y aceptas que la falta de resultados concretos no constituye una razón válida para solicitar un reembolso ni parar de abonar las cuotas.

5. Garantía Extendida

Si al finalizar los 3 meses el alumno no ha conseguido empleo y ha participado activamente, podrá solicitar una **extensión gratuita** de 3 meses con acceso a:

- La plataforma con los contenidos
- Soporte individual por WhatsApp

Para aplicar a esta garantía, el alumno debe haber cumplido con:

- 100% del contenido visualizado
- Uso de todos los bonos disponibles en los 3 primeros meses

Si no se cumplen estos requisitos, no se podrá acceder a la garantía.

6. Política de Reembolsos y Pagos

Los alumnos tienen derecho a **desistir de la compra en 14 días naturales** desde la contratación, siempre que **no hayan accedido** al contenido digital del curso.

Entrar en el módulo 1 se considera como acceso al contenido.

Una vez accedido a cualquier material (a partir de la primera clase del

módulo 1 incluida) o sesión individual o grupal, el **derecho de desistimiento queda anulado**.

No se admitirán **reembolsos** parciales ni totales tras el acceso a los contenidos.

El pago en cuotas **no exime del pago total**. Es una facilidad, no un sistema mensual ni una membresía que se pueda cancelar. Las cuotas se cobran mensualmente y de forma automática en la tarjeta usada en la primera compra, el mismo día de cada mes.

En caso de **impago** de cualquier cuota, se suspenderá el acceso y se procederá a **reclamar legalmente** el importe restante, más posibles intereses de demora.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos están protegidos por **derechos de autor**. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso fuera del ámbito personal del alumno.



(<https://laurarrhh.com>)

