

CONTRATO DE AGENCIA

En Córdoba, a 12 de MARZO de 2024

De una parte, Antonia Jacinto Jiménez, mayor de edad, con D.N.I. nº 30792450G, en representación de la empresa Servicios Cordobeses 2014 S.L, en adelante Servicios Cordobeses, domiciliada en Córdoba, calle Platero Repiso, 12 6º3 con C.I.F. nº B56025794, representación que ostenta como apoderado de dicha sociedad y a fecha de 24 de noviembre de 2016.

Y de otra parte, D. JOSE LUIS FERNANDEZ ALVAREZ con DNI nº 26456422M en representación de la empresa...GRUPO MULTIGESTION VVY JIFE GRANADA S L En adelante EL AGENTE, domiciliada en C/MIGUEL HERNANDEZ 1 2ºA 18800 BAZA GRANADA con CIF nº B0288003., representación que ostenta como REPRESENTANTE de dicha sociedad.

MANIFIESTAN

1. Que Servicios Cordobeses, es una sociedad dedicada a la comercialización de servicios y está interesada en la expansión de su actividad comercial y de servicios a través de la promoción comercial desarrollada por terceros. Estando el presente contrato dirigido a la venta de contratos de energía eléctrica, gas y otros productos similares.
2. Que el AGENTE, está interesado y dispuesto a la realización de dicha actividad.
3. Que el AGENTE cuenta con una amplia experiencia en las técnicas de comercialización de este tipo de productos y con la adecuada estructura organizativa y material, así como con los medios personales y precisos suficientemente cualificados para el desarrollo de la actividad que se contrata.
4. Que ambas partes han convenido pactar el presente contrato mercantil con arreglo a las siguientes,

ESTIPULACIONES

PRIMERA.- Objeto del contrato.

El AGENTE se compromete a realizar a favor de Servicios Cordobeses, en su propio nombre, la actividad de promoción y venta de las distintas modalidades de contratos de energía eléctrica, gas y otros productos similares, conforme a las instrucciones y programas de actuación determinados por Servicios Cordobeses (en adelante LOS PRODUCTOS).

El AGENTE no dispondrá en ningún caso de ninguna exclusividad, ni geográfica ni de ningún otro tipo para ninguno de los productos comercializados por Servicios Cordobeses.

Los PRODUCTOS son los que en todo momento designe Servicios Cordobeses, que se reserva la facultad de realizar cuantos cambios estime oportunos en los mismos, pudiendo incluso cesar si así lo estima conveniente la comercialización de cualquiera de ellos, así como añadir nuevos PRODUCTOS, o reservarse para su comercialización alguno de ellos.

Los PRODUCTOS que comercializará el AGENTE son los relativos a puntos de suministro eléctrico, gas y otros productos similares, dirigido a todo tipo de consumidores.

Servicios Cordobeses se reserva en todo momento el derecho de aceptar o no los contratos realizados por el AGENTE para suministros eléctricos, gas y otros productos similares que considere que no estén correctamente gestionados.

Servicios Cordobeses determinará en cada momento a qué categoría de consumidores se orientará la política comercial de captación.

**GRUPO
MULTIGESTIÓN
VVV LIFE
GRANADA, S.L.**
C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)

SEGUNDA.- Duración.

La duración del presente contrato es con carácter indefinido. No obstante cualquiera de las partes podrá disolverlo con un preaviso a la otra parte de un mes de antelación.

TERCERA.- Territorio.

El ámbito geográfico de la actividad de promoción y distribución comercial objeto del presente contrato será en todo el territorio nacional, Islas Canarias y Baleares, Ceuta y Melilla.

CUARTA.- Independencia del AGENTE.

El AGENTE es independiente de Servicios Cordobeses, y goza de plena independencia para la organización de su actividad y del tiempo que dedica a la misma, siempre tendente al logro del mayor número e importancia de las operaciones comerciales pertinentes, pero teniendo en cuenta el interés superior de Servicios Cordobeses y respetando las instrucciones de ésta.

En el desempeño de su actividad el AGENTE podrá valerse de empleados o dependientes sin necesidad de autorización de Servicios Cordobeses que quedará totalmente al margen de la relación laboral o de cualquier otro tipo que una a los mismos con el AGENTE.

El AGENTE, en el ejercicio de su actividad, es titular de una organización empresarial autónoma, siendo consecuente y directamente responsable del cumplimiento de cuantas obligaciones le corresponden legalmente, en especial aquellas de carácter fiscal y laboral. Será a cargo del AGENTE cuantos gastos debe soportar para el desarrollo de la actividad objeto del contrato.

Nada de lo establecido en el presente contrato podrá interpretarse como una relación distinta de la pura relación de agencia entre organizaciones empresariales autónomas.

QUINTA.- Obligaciones del AGENTE.

El AGENTE deberá actuar en todo momento legalmente y de buena fe, ocupándose con diligencia de la promoción comercial objeto del presente contrato, realizando cuantos actos sean precisos para la promoción de los PRODUCTOS de acuerdo a las exigencias de buena fe y con los criterios establecidos por la sociedad.

El AGENTE desarrollará su actividad de acuerdo con las instrucciones lógicas recibidas de Servicios Cordobeses siempre que no afecten a su independencia.

El AGENTE deberá ocuparse de la promoción y conclusión de los actos y operaciones que Servicios Cordobeses le encomiende.

El AGENTE se obliga a mantener la más estricta confidencialidad sobre la información que venga a conocer sobre Servicios Cordobeses.

Asimismo se obliga a proporcionar a Servicios Cordobeses los datos estadísticos y comerciales que permitan a ésta evaluar las condiciones del mercado y la marcha de sus PRODUCTOS en el mismo.

Las operaciones de venta que se concierten a través de la actividad del AGENTE serán remitidos por éste a Servicios Cordobeses dando lugar, en su caso, a su aceptación, conclusión y a la correspondiente facturación a los efectos remuneratorios previstos en la estipulación novena.

Servicios Cordobeses está facultada para aceptar o rechazar, en todo o en parte, los contratos y los clientes remitidos por el AGENTE.

SEXTA.- Cumplimiento de la normativa aplicable.

El AGENTE se obliga a contar y a renovar cuando sea preciso, a su cargo, todas las licencias, permisos, registros, aprobaciones y otros documentos administrativos o de cualquier otra índole que pueda necesitar para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato.

El AGENTE se compromete a cumplir con todas las obligaciones legales para el ejercicio de su profesión, especialmente de índole laboral y fiscal, tanto de sí mismo como del posible personal que tenga a su cargo.

En cualquier momento, Servicios Cordobeses podrá exigir de la otra parte la exhibición actualizada de la situación legal de obligatorio cumplimiento del AGENTE con respecto a sus trabajadores y subagentes.

GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.

C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 – Córdoba Tfno.: 957262412

Servicios Cordobeses

SÉPTIMA.- Obligaciones de Servicios Cordobeses.

Servicios Cordobeses se obliga a actuar legalmente y de buena fe en sus relaciones con el AGENTE.

Servicios Cordobeses vendrá obligada al pago de las comisiones de acuerdo con lo previsto en el presente contrato.

OCTAVA.- Vinculación del personal.

El AGENTE declara que todo su personal está contratado de conformidad con la legislación laboral, y que está al día de sus obligaciones de pago con la Seguridad Social. El AGENTE será responsable respecto de sus propios trabajadores del pago de sus salarios, seguros sociales, indemnizaciones y sanciones en su caso.

NOVENA.- Remuneración del AGENTE.

Las comisiones que el AGENTE percibirá, así como la forma de pago será la informada y enviada previamente a éste por el personal de Servicios Cordobeses.

El AGENTE deberá remitir la factura correspondiente a la producción, cuando ésta sea solicitada por Servicios Cordobeses para realizar el pago del mismo, excepto cuando la factura sea realizada por éste.

Se realizará el pago mediante transferencia bancaria, en términos y plazos acordados entre las partes previamente.

No computarán a efectos del devengo de comisiones y en el caso de que hubieran comisionado serán detraídos los importes de futuras facturas, aquellos contratos que por cualquier motivo no sean finalmente suministrados por las comercializadoras eléctricas, gas u otros productos similares representadas por Servicios Cordobeses.

DÉCIMA.- Pago de las comisiones.

El pago de las comisiones será el indicado en el Marco retributivo correspondiente a cada producto.

En el supuesto de impago o mora por parte de un cliente contratante de suministro, servicios o productos, quedará en suspenso la liquidación de las comisiones devengadas a favor del AGENTE, hasta que se produzca el cobro efectivo de las cantidades adeudadas.

En el supuesto de insolvencia firme, presentación de la solicitud de declaración de concurso de un cliente contratante de suministro, servicios o productos, el AGENTE perderá el derecho de cobro de las comisiones devengadas y no liquidadas, y de aquellas que se hubieren devengado y liquidado y correspondan a clientes contratantes dados de alta con una antigüedad inferior a tres meses.

Incidencias/Penalizaciones

Servicios Cordobeses aplicará deducciones sobre las comisiones en el siguiente supuesto:

Los contratos obtenidos por EL AGENTE de forma fraudulenta (malas prácticas comerciales o contratación indebida) darán derecho a Servicios Cordobeses a deducir el 100% de las comisiones y a exigir al AGENTE el pago de todos los daños y perjuicios sufridos como consecuencia del alta fraudulenta, así como un importe de 300 € por punto de suministro captado indebidamente.

Se entenderá que existe "mala práctica comercial"

- Que el comercial no se identifique correctamente como colaborador de la Compañía Eléctrica objeto de la posible venta.
- Que el comercial realizó la contratación sin adjuntar la documentación necesaria.
- Que el comercial recabó datos de menores de 18 años durante la acción de venta.

Se entenderá que existe "contratación indebida"

- El comercial no ha realizado la correspondiente grabación del texto legal del cliente contratado.
- El cliente no ha contratado el/los productos asociados a él en nuestro sistema.
- Se demuestra falsificación de documentos originales y firmas.
- Se demuestra suplantación de identidad del cliente que realiza la contratación.

Este supuesto será considerado como una falta grave en cuanto a que atenta a una relación de confianza entre Servicios Cordobeses y el AGENTE, y dará el derecho a Servicios Cordobeses a resolver el Contrato de Agencia suscrito con el AGENTE sin derecho a reclamación alguna por parte del AGENTE.

Los contratos de suministro eléctrico, formalizados por el AGENTE, que durante la vigencia del mismo, establecido en la Cláusula 2 de las Condiciones Generales de Contratación, incumplan la permanencia establecida, causando la baja anticipada de la Comercializadora, dará lugar a la decomisión de la parte proporcional del tiempo no satisfecho por el cliente hasta la finalización de la vigencia. Dicha situación

**GRUPO
MULTIGESTION
V&V LIFE
GRANADA, S.L.**

C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 - Córdoba Tfno.: 957262412

perdurará aunque el AGENTE en el momento de la comunicación de la baja anticipada ya no se encuentre bajo una relación contractual, laboral o mercantil con Servicios Cordobeses 2014, S.L.

UNDÉCIMA.- Responsabilidad.

El AGENTE mantendrá a Servicios Cordobeses libre de toda responsabilidad frente a cualquier reclamación, demanda, responsabilidad, pleito o gastos de cualquier naturaleza que se deriven de defectos en la comercialización de los servicios de Servicios Cordobeses que fueran consecuencia de la actuación del AGENTE. Servicios Cordobeses se reserva el derecho a reclamar la indemnización correspondiente por los perjuicios causados por el AGENTE.

Salvo casos de actuación dolorosa, gravemente negligente o con mala fe, ninguna de las partes reclamará a la otra por pérdida de beneficios, lucro cesante o gastos indirectos, que no sean consecuencia directa de la falta de cumplimiento o cumplimiento defectuoso.

La responsabilidad total por todos los conceptos de Servicios Cordobeses y del AGENTE estará limitada al importe total de las cantidades pagadas en virtud del presente contrato o que hubieran debido pagarse en caso de lograrse los objetivos del AGENTE.

En caso de que Servicios Cordobeses fuera sancionada en procedimiento administrativo, o fuera condenada en juicio al pago de una cantidad en metálico, como consecuencia del incumplimiento por parte del AGENTE de las prescripciones legales a las que está sujeta su actividad, entre otras, sobre seguridad e higiene en el trabajo, regulación de comercio minorista, por contratación indebida, defensa de consumidores o protección de datos de carácter personal, el AGENTE se compromete a hacerse cargo del total del importe de la sanción o condena y de los gastos en que se haya incurrido por ese motivo, aún en caso de responsabilidad solidaria.

De igual modo, el AGENTE abandonará la totalidad de los gastos que Servicios Cordobeses soporte (incluidos honorarios de letrados y derechos de procurador, certificados, habilitaciones, tasas, suplidors, etc.) por causa de su defensa jurídica frente a actos administrativos, reclamaciones extra o perjudiciales y acciones judiciales de cualquier tipo que contra ella se dirijan, incluyendo las acciones que dirijan contra Servicios Cordobeses.

Las partes convienen que la procedente obligación de pago de gastos de representación y defensa que asume el AGENTE no condiciona de ningún modo la elección de profesionales por parte de Servicios Cordobeses, ni supone el previo sometimiento al AGENTE de los mecanismos y medios de la defensa que Servicios Cordobeses entienda procedentes desarrollaren su propio interés.

Para la ejecución y cumplimiento de las obligaciones previstas en este Contrato de Agencia el AGENTE faculta expresamente a Servicios Cordobeses para que compense o retenga de las certificaciones o cantidades pendientes de abono por cualquier concepto, las sumas reclamadas o que éste hubiese tenido que pagar por reclamaciones de terceros o sanciones imputables al contratista y que el contratista deba responder ante Servicios Cordobeses conforme a la presente cláusula.

Si las cantidades retenidas al AGENTE no fueran suficientes, Servicios Cordobeses queda facultada para ejecutar cuantas garantías o avales constituidos a su favor obren en su poder incluso a compensar tales pagos no cubiertos con cualquier cantidad pendiente de abono al AGENTE por otros trabajos.

DUODÉCIMA.- Confidencialidad.

Toda la información privada ya sea verbal o escrita, suministrada o revelada a cualquiera de las partes en relación con el presente contrato, será considerada como "Información Confidencial" y deberá utilizarse únicamente en el ámbito del mismo y con el conocimiento de que tal información y/o documentación será tratada con la más estricta confidencialidad.

Salvo requerimiento por ley, o en el curso de un procedimiento judicial o de autoridad administrativa, las partes no revelarán de ninguna manera, ni permitirán el acceso, en todo o en parte, a ninguna Información Confidencial.

En el caso de que alguna de las partes sea requerida por ley o en el curso de un procedimiento judicial o por una autoridad administrativa, para revelar alguna Información Confidencial, se enviará notificación escrita a la otra para que se puedan adoptar las medidas que se estimen apropiadas.

DECIMOTERCERA.- Cesión del contrato.

El presente contrato se celebra en consideración del AGENTE y en consecuencia no podrá este transmitir, sin previo consentimiento por escrito de Servicios Cordobeses, los derechos y obligaciones que para él se derivan del mismo.

Servicios Cordobeses se reserva el derecho a ceder sus derechos y obligaciones derivados de este contrato a un tercero a su libre elección, pero vendrá obligado a comunicarlo por escrito al AGENTE, quedando el cesionario subrogado en todos los derechos y obligaciones contractuales de Servicios Cordobeses.

**GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.**
C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 - Córdoba Tfno.: 957262412

Servicios Cordobeses

DECIMOCUARTA.- Extinción del Contrato.

El presente contrato se extinguirá por las siguientes causas:

- Por preaviso por escrito realizado por cualquiera de las partes con anticipación de 1 mes, sin necesidad de invocar causa alguna, efectuado mediante carta certificada con acuse de recibo o Burofax.

- Por incumplimiento de las cláusulas y condiciones establecidas en el mismo, por cualquiera de las partes. En el supuesto de incumplimiento de las cláusulas y condiciones establecidas en el presente contrato por una de las partes, la otra parte estará facultada para ejercitar la resolución, de pleno derecho y sin formalidad alguna, un mes después de la fehaciente notificación a la parte incumplidora de la voluntad de dar por resuelto el contrato

Se declara expresamente que el AGENTE cuenta con la organización, los medios materiales y los recursos humanos precisos y suficientemente cualificados para el desarrollo de su actividad, sin que sea necesario realizar inversión ni gasto alguno para el cumplimiento del contrato que pueda ser objeto de indemnización a su término.

DECIMOQUINTA.- Notificaciones.

Cualquier notificación o comunicación en relación con este contrato, se realizará por escrito, por cualquier medio que permita dejar constancia de su envío y de su recepción por el destinatario salvo en aquellos supuestos en los que el presente contrato establezca otra cosa, a la dirección establecida en el encabezamiento del presente contrato, o en aquellas direcciones que una parte especifique mediante comunicación por escrito a la otra.

DECIMOSÉXTA.- Totalidad.

Las modificaciones que pudieran hacerse en el presente Contrato, deberán constar mediante acuerdo unánime de ambas partes y se añadirán como Anexos al mismo, y junto con el presente contrato constituirán la totalidad de lo acordado por las partes.

Cualquier acto de tolerancia por de una parte respecto de la otra, no podrá, en ningún caso interpretarse como dejación o renuncia a las obligaciones asumidas por este contrato.

DECIMOSÉPTIMA.- Tributos.

Todos los tributos y en general todo gasto derivado de este contrato será satisfecho por aquella parte a la que corresponda según la norma legal aplicable.

DECIMOCTAVA.- Jurisdicción.

Las partes, con renuncia expresa al fuero propio que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Córdoba.

DECIMONOVENA.- Legislación.

El presente contrato tiene carácter mercantil, rigiéndose por sus propias cláusulas, manifestando. En lo no previsto en el presente contrato, las partes contratantes se someten a lo establecido en la Ley 12/1992, de 27 de Mayo, del Contrato de Agencia.

Y en prueba de conformidad con lo anteriormente expuesto y pactado, suscriben el presente documento por duplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha expresados en el encabezamiento.

SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.

C.I.F.: B56025794

EL AGENTE:

Nomb/Apell:

Jose Luis Fernández

D.N.I.:

26450200

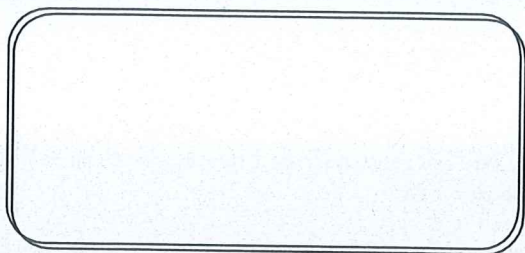
GRUPO 2M
MULTIGESTIÓN

V&V LIFE
GRANADA, S.L.

C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 – Córdoba Tfno.: 957262412



GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.
C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 - Córdoba Tfno.: 957262412

**CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
RECABADOS POR VÍA ELECTRÓNICA**

De conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos que usted nos facilite serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L. con CIF B56025794 y domicilio social sito en C/ PLATERO REPISO, 12 6º 3 de CÓRDOBA provincia de Córdoba C.P: 14010, con la finalidad de: Este fichero contiene datos relativos al control, evolución y administración de Agenda- Mail.

Se procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Mientras no nos comuniquen lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados y que usted se compromete a notificarnos cualquier variación,

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como revocar el consentimiento prestado, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada o al correo electrónico DIRECCIONSERVICIOSCORDOBESES.ES y podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.



ACEPTO



NO ACEPTO

Fdo:

GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.
C/Miguel Hernández, 1
18000 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 – Córdoba Tfno.: 957262412

CONTRATO PARA LA REGULACIÓN DEL ACCESO A DATOS DE CARÁCTER PERSONAL POR CUENTA DE TERCEROS (ANEXO PROTECCIÓN DE DATOS)

En Baza, a 12 MARZO de 2024.

REUNIDOS

De una parte Don/Dña DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL DISTRIBUIDOR, mayor de edad, vecino/A LOCALIDAD DEL DISTRIBUIDOR con DNI/NIF NÚMERO DE DNI DEL DISTRIBUIDOR en nombre y representación de la entidad DENOMINACIÓN/RAZÓN SOCIAL DEL DISTRIBUIDOR.

De una parte, **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** con NIF/CIF **CIF B-56025794**, y domicilio social en **CALLE PLATERO REPISO, Nº 10, ESCALERA 6º, 3º. C.P. 14010. CÓRDOBA.**- Representada por el **Sr./a ANTONIA JACINTO JIMÉNEZ** con **NIF 30.792.450-G**. Ambas partes tienen suficiente capacidad legal para llevar a cabo este contrato, siendo responsables de la veracidad de sus manifestaciones. De mutuo acuerdo:

EXPONEN

- I. Que la entidad **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** se dedica a Servicio de comercialización energía eléctrica, gas y otros productos similares.
- II. Que la entidad **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR**, va a realizar el Servicio de Distribuidor de la empresa **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.**
- III. Ambas partes, respecto a la prestación de servicios y en cumplimiento de lo dispuesto en el Título V de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos y Garantía de los Derechos Digitales, y en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos, acuerdan regular el acceso y tratamiento por parte de **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** (en adelante, **ENCARGADO DE TRATAMIENTO**) a los datos de carácter personal cuyo responsable es **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** (en adelante, **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**).
- IV. Ambas partes de mutuo acuerdo llevan a cabo el **CONTRATO PARA LA REGULACIÓN DEL ACCESO A DATOS DE CARÁCTER PERSONAL POR CUENTA DE TERCEROS**, en base a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA-Confidencialidad

El Encargado de Tratamiento se comprometerá a mantener en secreto todos los datos e informaciones facilitados **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** y que sean concernientes a la prestación del Servicio aquí regulado.

En particular, será considerado como información confidencial todo el **KNOW HOW** o saber hacer resultante de la ejecución de los servicios contratados (los Servicios), debiendo el **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO** mantener dicha información en reserva y secreto y no revelará de ninguna forma, en todo o parte, a ninguna persona física o jurídica que sea parte del contrato.

SEGUNDA-Normativa

Para el caso de que la contratación implique el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la empresa contratante, aquel tendrá la consideración de **ENCARGADO DE TRATAMIENTO**. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD. En todo caso, las previsiones de este deberán constar por escrito.

TERCERA-Tratamiento de datos personales

Para la prestación del servicio contratado, **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** deberá tratar los datos personales de los cuales **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** es Responsable de Tratamiento de la manera que se especifica en el Anexo denominado "Tratamiento de Datos Personales".

Ello conlleva que el adjudicatario actúe en calidad de Encargado de Tratamiento y, por tanto, tiene el deber de cumplir con la normativa vigente en cada momento, tratando y protegiendo debidamente los Datos Personales.

Por tanto, sobre **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** recaen las responsabilidades del **Responsable del Tratamiento** y sobre **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** las de **Encargado de Tratamiento**. Si el Encargado destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será

V&V LIFE
GRANADA, S.L.

C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 - Córdoba Tfno.: 957262412

considerado también como **Responsable de Tratamiento**, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

El Anexo "Tratamiento de Datos Personales" describe en detalles los Datos Personales a proteger, así como el tratamiento a realizar y las medidas a implementar por el adjudicatario.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el ANEXO "Tratamiento de Datos Personales", el Encargado lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo "Tratamiento de Datos Personales" actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

CUARTA-Estipulaciones como Encargado de Tratamiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** se obliga a y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones, complementadas con lo detallado en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales":

- a) Tratar los Datos Personales conforme las instrucciones documentadas en el presente o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba del Responsable por escrito en cada momento. El Encargado informará inmediatamente al Responsable cuando, en su opinión, una instrucción sea contraria a la normativa de protección de Datos Personales aplicables en cada momento.
- b) No utilizar ni aplicar los Datos Personales con una finalidad distinta a la ejecución objeto del Contrato.
- c) Tratar los Datos Personales de conformidad con los criterios de Seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los Datos Personales a los que tenga acceso. En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detallados en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales".
- d) Mantener la más absoluta confidencialidad sobre los Datos Personales a los que tenga acceso para la ejecución del contrato así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta del Encargado, siendo deber del Encargado instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la terminación de la prestación del Servicio o de su desvinculación.
- e) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los Datos Personales objeto de esta relación contractual y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición del Responsable dicha documentación acreditativa.
- f) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de Datos Personales de las personas autorizadas a su tratamiento.
- g) Salvo que cuente en cada caso con la autorización expresa del Responsable del Tratamiento, no comunicar (ceder) ni difundir los Datos Personales a terceros, ni siquiera para su conservación.
- h) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al Responsable, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el Encargado como sus representante(s) a efectos de protección de los Datos Personales (representantes del Encargado de Tratamiento), responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.
- i) Una vez finalizada la prestación contractual, se compromete, según corresponda y se instruya en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales", a devolver o destruir (i) los Datos Personales a los que haya tenido acceso; (ii) los Datos Personales generados por el adjudicatario por causa del tratamiento; y (iii) los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del Tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el

GRUPO
MULTIGESTION

**V&V LIFE
GRANADA, S.L.**

C/Miguel Hernández, 1
18800 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 - Córdoba Tfno.: 957262412

Responsable del Tratamiento. En este último caso, los Datos Personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.

- j) Según corresponda y se indique en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales", a llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que en el citado Anexo se especifican, equipamiento que podrá estar bajo el control del Responsable o bajo el control directo o indirecto del Encargado, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por el Responsable, según se establezca en dicho Anexo en su caso, y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de esta relación contractual.
- k) Salvo que se indique otra cosa en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales" o se instruya así expresamente por el RESPONSABLE, a tratar los Datos Personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea el Encargado se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, informará por escrito al Responsable de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al Responsable, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.

- l) De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar al RESPONSABLE, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 72 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los Datos Personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.
- m) Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los "Derechos"), ante el Encargado del Tratamiento, éste debe comunicarlo al RESPONSABLE con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.

Asistirá Al RESPONSABLE, siempre que sea posible, para que éste pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.

(i) Colaborar con el Responsable en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, (ii) comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y (iii) colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.

Asimismo, pondrá a disposición del RESPONSABLE, a requerimiento de éste, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este y demás documentos contractuales y colaborará en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por la AEPD.

- n) En los casos en que la normativa así lo exija (ver art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de la AEPD (Responsable del tratamiento), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.

- o) Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como, a título de ejemplo, certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de auditorías, que habrá de poner a disposición del RESPONSABLE a requerimiento de éste. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a su disposición toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.
- p) Derecho de información: El ENCARGADO del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, así como el Anexo correspondiente de este pliego relativo al Tratamiento de Datos Personales constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** y **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en este y demás documentos contractuales y tendrán la misma duración que la prestación de Servicio principal y su contrato, prorrogándose en su caso por períodos iguales a éste. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

Para el cumplimiento del objeto de este pliego no se requiere que el ENCARGADO acceda a ningún otro Dato Personal que no sea el necesario para realizar la tramitación del servicio contrato, y por tanto no está autorizado en caso alguno al acceso o tratamiento de otro dato, que no sean los necesarios para tramitar dicho servicio. Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso accidental o incidental a otros Datos Personales responsabilidad de **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** no contemplados en el Contrato de prestación de Servicios deberá ser comunicado al Responsable del Tratamiento (DISTRIBUIDOR) en concreto de su Delegado de Protección de Datos, con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 72 horas.

QUINTA.- Subencargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones

Cuando se hubiera permitido la subcontratación de actividades, y en caso de que **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** subcontratar con terceros la ejecución de la prestación principal y el subcontratista deba acceder a Datos Personales, el ENCARGADO lo pondrá en conocimiento previo del RESPONSABLE, identificando qué tratamiento de datos personales conlleva, para que el RESPONSABLE decida, en su caso, si otorgar o no su autorización a dicha subcontratación.

En todo caso, para autorizar la contratación, es requisito imprescindible que se cumplan las siguientes condiciones (si bien, aun cumpliéndose las mismas, corresponde Al RESPONSABLE la decisión de si otorgar, o no, dicho consentimiento):

- Que el tratamiento de datos personales por parte del subcontratista se ajuste a la legalidad vigente, lo contemplado en este contrato y a las instrucciones del RESPONSABLE.
- Que el ENCARGADO y la empresa subcontratista formalicen un contrato de encargo de tratamiento de datos en términos no menos restrictivos a los previstos en este, el cual será puesto a disposición de **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L. informará a **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subcontratistas, dando así a **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** la oportunidad, de otorgar el consentimiento previsto en esta cláusula. La no respuesta de **NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR** a dicha solicitud equivale a oponerse a dichos cambios.

SEXTA.- Información

Los datos de carácter personal serán tratados para ser incorporados al sistema de tratamiento **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.** y con la finalidad necesaria para la adecuada contratación de servicio de energía eléctrica, gas y otros productos similares

Los datos de carácter personal serán comunicados a a cualquier Administración Pública que lo requiera así como a los Juzgados correspondientes.

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

**GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.**

J. Hernández, 1
10001



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 – Córdoba Tfno.: 957262412

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante **SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L. CALLE PLATERO REPISO, Nº 10, ESCALERA 6º, 3º. C.P.14010. CÓRDOBA.** o en la dirección de correo electrónico direccion@servicioscordobeses.es

Y en prueba de conformidad los contratantes firman por duplicado el presente documento en el lugar y fecha arriba indicados.

Fdo.: D./D.^a Jose Luis Fernandez Alcaraz

Fdo.: D./D.^a _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR

SERVICIOS CORDOBESES 2014, S.L.

ANEXO "TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES"

Descripción general del tratamiento de Datos Personales a efectuar

El tratamiento consistirá en: **Contratación Energía Eléctrica, Gas y productos similares.**

Los Datos Personales se tratarán únicamente por el personal adscrito y al único fin de efectuar el alcance contratado.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en este Anexo, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que el RESPONSABLE estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

Colectivos y Datos Tratados

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a las que puede tener acceso el **ENCARGADO DE TRATAMIENTO** son:

D.N.I./N.I.F.

NOMBRE Y APELLIDOS DIRECCION

TELEFONO

FIRMA

NÚMERO DE CUENTA CORRIENTE

Elementos del tratamiento

El tratamiento de los Datos Personales comprenderá:

- ✓ Recogida (captura de datos)
- ✓ Registro (grabación)
- ✓ Estructuración

Modificación

- ✓ Conservación (almacenamiento)

Extracción (retrieval)

- ✓ Consulta

**GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.**

C/Miguel Hernández, 1
14010 BAZA (CA)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 – Córdoba Tfno.: 957262412

- ✓ Cesión

Difusión

- ✓ Interconexión (cruce)
- ✓ Cotejo

Limitación

Supresión

- ✓ Destrucción (de copias temporales)
- ✓ Conservación (en sus sistemas de información)
- ✓ Otros: Duplicado ; Copia (copias temporales) Copia de seguridad; Recuperación

Disposición de los datos al terminar el Servicio

Una vez finalice el encargo, el adjudicatario debe:

a) Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá requerir al encargado para que en vez de la opción a), cumpla con la b) o con la c) siguientes:

b) Devolver al encargado que designe por escrito el responsable del tratamiento, los datos de carácter personal y, si procede, los so- portes donde consten, una vez cumplida prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

c) Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, el encargado debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado al responsable del tratamiento. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente boqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

Medidas de seguridad

Los datos deben protegerse empleando las medidas que un empresario ordenado debe tomar para evitar que dichos datos pierdan su razonable confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El ENCARGADO no podrá no implementar o suprimir dichas medidas mediante el empleo de un análisis de riesgo o evaluación de impacto salvo aprobación expresa del RESPONSABLE.

A estos efectos, el personal del encargado debe seguir las medidas de seguridad establecidas por el Responsable, no pudiendo efectuar tratamientos distintos de los definidos por éste.

**GRUPO
MULTIGESTIÓN
V&V LIFE
GRANADA, S.L.**
C/Miguel Hernández, 1
13000 BAZA (Gr)



Oficina: Avda. Viñuela, local 14
14010 – Córdoba Tfno.: 957262412

