



KAREN VERONICA TIRADO TERRONES

DEPENDIENTA/OBRADOR 08016, BARCELONA 689610928

◦ DATOS PERSONALES ◦

C/ Santapau 64, 5to A
08016, Barcelona
689610928

k.tiradoterrones1@gmail.com

Fecha de nacimiento

04/06/1986

Nacionalidad

Español/a

◦ COMPETENCIAS ◦

Puntualidad

Responsabilidad

Trabajo bajo presión

Buena comunicación

Colaboración y trabajo en equipo

Flexibilidad y adaptabilidad

PERFIL PROFESIONAL

Profesional del servicio de atención al cliente, comprometida y con varios años de experiencia trabajando en entornos de servicio de atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Obrador / panadería en supermercados Consum, Barcelona

Junio 2019 — Abril 2024

- Realización de tareas en obrador como puede ser la manipulación y conservación de alimentos, fermentación, elaboración, horneado de producto, laminación, control y recepción de stock en tienda y obrador.
- Limpeza y mantenimiento constante de hornos, utensilios, material de obrador y tienda.
- Proporcionar un excelente servicio al cliente en todo momento.

Dependiente/Encargada en Cafetería "El Taller", Barcelona

Enero 2013 — Abril 2019

- Preparación y elaboración de productos y bebidas.
- Control de la operativa de la zona de mostrador de panadería, cafetería, office y sala.
- Tareas de limpieza del local en general en especial zona de obrador, mostrador, panadería y cafetería.

FORMACIÓN

1er año finalizado de GM en estética y belleza, Escuela de imagen personal "Thuya", Barcelona

Septiembre 2019 — Junio 2020

Bachillerato., Instituto María Rubies., Barcelona

Junio 2004 — Agosto 2007

CURSOS

Curso de manipulación de alimentos

Junio 2015 — Julio 2022

PRÁCTICAS

Panadería/atención al cliente en Cooperativa Consum., Barcelona

Enero 2021 — Febrero 2022

- Ayuda a los clientes en los aspectos relacionados con la experiencia en la tienda
- Proporcionar un excelente servicio al cliente en todo momento.
- Desarrollo de técnicas estratégicas de venta, garantizando que la tienda permaneciera visualmente agradable a los clientes.