

Hael

<https://www.luxuryweddingsbarcelona.com/>

info@luxuryweddingsbarcelona.com

+34 611 567 511

Carrer d'Espronceda 357

08027 Barcelona

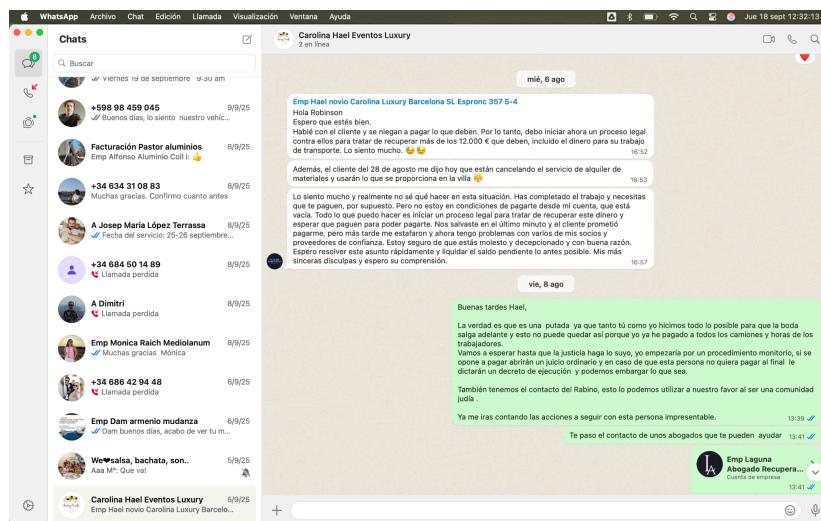
The image shows a screenshot of a WhatsApp interface on top and a mobile messaging interface on the bottom, both displaying a conversation with a contact named 'Carolina Hael Eventos Luxury'.

WhatsApp Screenshot (Top):

- Shows a list of chats on the left.
- The main conversation with 'Carolina Hael Eventos Luxury' is visible on the right.
- Message from Hael: "Muchísimas gracias" (19:05)
- Message from Hael: "Otro tema tengo reservado para ustedes el jueves 28 de agosto y viernes 29 de agosto es correcto" (19:06)
- Message from Hael: "19:06" (19:06)
- Message from Hael: "lun, 14 jul" (14:07)

Mobile Messaging Screenshot (Bottom):

- Shows a list of chats on the left.
- The main conversation with 'Carolina Hael Eventos Luxury' is visible on the right.
- Message from Hael: "Hola Robinson,"
- Message from Hael: "Antes que nada quería agradecerte de corazón por todo el esfuerzo que hiciste para ayudarnos con la boda de Yuliana y Michael. Ya sabes que siempre valoro muchísimo cómo trabajas, con profesionalismo, rapidez y buen corazón."
- Message from Hael: "Te pido disculpas por no haber podido completar aún el pago. Como fue todo tan último minuto, y como en otras ocasiones, yo adelanté parte del dinero (ya te hice una primera transferencia de €3000) pero aún me falta recibir el resto por parte de los novios."
- Message from Hael: "Lamentablemente estoy teniendo algunas complicaciones con ellos para cerrar los pagos finales, pero ya estoy gestionándolo directamente y presionando para que me paguen cuanto antes."
- Message from Hael: "Te prometo que en cuanto reciba el resto, te hago la transferencia sin falta."
- Message from Hael: "Gracias por tu paciencia y por siempre estar ahí cuando más se necesita."
- Message from Hael: "Un abrazo,"
- Message from Hael: "Harel"
- Message from Hael: "12:34"



Emp Hael novio Carolina Luxury Barcelona SL Espronc 357 5-4

Hola Robinson
Espero que estés bien.
Hablé con el cliente y se niegan a pagar lo que deben. Por lo tanto, debo iniciar ahora un proceso legal contra ellos para tratar de recuperar más de los 12.000 € que deben, incluido el dinero para su trabajo de transporte. Lo siento mucho. 😢😢

Además, el cliente del 28 de agosto me dijo hoy que están cancelando el servicio de alquiler de materiales y usarán lo que se proporciona en la villa. 😢

Lo siento mucho y realmente no sé qué hacer en esta situación. Has completado el trabajo y necesitas que te paguen, por supuesto. Pero no estoy en condiciones de pagarte desde mi cuenta, que está vacía. Todo lo que puedo hacer es iniciar un proceso legal para tratar de recuperar este dinero y esperar que paguen para poder pagarte. Nos salvaste en el último minuto y el cliente prometió pagarme, pero más tarde me estafaron y ahora tengo problemas con varios de mis socios y proveedores de confianza. Estoy seguro de que estás molesto y decepcionado y con buena razón. Espero resolver este asunto rápidamente y liquidar el saldo pendiente lo antes posible. Mis más sinceras disculpas y espero su comprensión.

16:52

16:53

16:57

Emp Hael novio Carolina Luxury Barcelona SL Espronc 357 5-4

Muchas gracias por este contacto. Me siento fatal por la situación. Realmente no es justo para ti, ya que has completado el trabajo según lo acordado y no te han pagado en su totalidad. ¡La verdad es que si no hubiéramos cumplido con todo, no habrían tenido una boda! Así que que la pareja nos deje sin pagar de esta manera es más que injusto e inaceptable. Si estuviera en condiciones de pagarte ahora, lo haría. Espero que lo sepas. He estado dando a la situación un par de semanas para que se enfrié ahora, ya que espero que sean más razonables con tiempo para calmarse. También estoy ocupado tratando de generar ingresos, ya que ahora estoy en una situación financiera difícil debido a esto.

Haré un seguimiento con la pareja y espero encontrar una manera de resolver este asunto, y si no, por supuesto, me veré obligado a iniciar acciones legales. Como todos sabemos, este es un proceso costoso y largo, así que si puedo razonar con la pareja y llegar a un acuerdo, esto será mejor para todos.

Espero que me entiendas bro 🙏😢

14:24

mié, 3 sept