



Departamento de Expedientes RedClaimer &lt;celiaredclaimer@gmail.com&gt;

## Correo expediente Javier ribas

Javier Carlos Ribas Van Ostende <jaribasva@gmail.com>  
Para: expedientes@redclaimer.es

29 de julio de 2025, 9:23

Aporto correos

----- Forwarded message -----

De: **Ramón José Cortina Badía <SOLIMED@gmx.es>**  
Date: mar, 1 jul 2025, 9:16  
Subject: Re: Solicitud de cancelación y reembolso parcial por mercancía no recibida  
To: Javier Carlos Ribas Van Ostende <jaribasva@gmail.com>

buenos dias,

como bien sabe usted, al igual que la carga con destino erróneo a Mallorca, una tercera carga salió con su beneplácito el jueves pasado, y teníamos los dos árboles desaparecidos de Granados, que por error fueron llevados a la base en Mallorca, de lo cual era conocedor. Nunca nos dijo un límite de plazos, o tiempos hasta el jueves pasado por la tarde.

Igualmente, usted indicó tanto a Mascaró, como a mí personalmente, que viernes hablarían con la propiedad pues entraban en la villa. Si había alguna contra orden nos avisaría a la agencia y a mí.

**No hubo ninguna llamada, ninguna nota.** Se ha seguido el procedimiento previsto.

El jueves pasado, por la tarde, tanto la agencia, Mascaró Morera servicios logísticos como personalmente, se le informó de la situación de este palet. El mismo iba a ser devuelto a Valencia y de ahí a Ibiza. Lo mas tarde, lunes le llegaría.

El otro medio palet, salió desde otro origen el Jueves con unos arbustos de bajo porte, (10 en total) como se le indicó y reflejado anteriormente y aceptó.

Está en la base de Ibiza para su entrega tal y como acordamos.

Disculpe las molestias.

Ramón José Cortina Badía  
Ingeniero Agrónomo/ Ing. Técnico Agrícola

Colegiado Nº 1919C.O.I.T.A.V.C. y Nº 3788 C.O.I.A.L.

Reg. Fito sanitario Número ES04070256 GOVERN ILLES BALEARS

WEB:

<https://solimed-medioambiente.com>

VIVEROS CAPDEPERA

\* e-mail: [solimed@gmx.es](mailto:solimed@gmx.es)

\* Teléfonos oficina:

0034 661 136 556 / 0034 622 084 928

SOLIMED

SOLUCIONES AGROAMBIENTALES DEL MEDITERRANEO  
CP 46131, Valencia. Comunidad Valenciana  
CP 07570 Artá, Illes Balears  
España

**Enviar:** martes 1 de julio de 2025 a las 7:02

**De:** "Javier Carlos Ribas Van Ostende" <[jaribasva@gmail.com](mailto:jaribasva@gmail.com)>

**Para:** [SOLIMED@gmx.es](mailto:SOLIMED@gmx.es)

**Asunto:** Solicitud de cancelación y reembolso parcial por mercancía no recibida

Solicitud de cancelación y reembolso parcial por mercancía no recibida (Pedido con factura Nº1048 - 2025)

\*Estimado Ramon Jose Cortina Badia,\*

Por medio del presente, le comunico que, en relación al pedido con factura Nº \*[1048 - 2025], realizado el \*11 de junio de 2025\* por importe de \*\*1.781,56€, que por un error suyo posteriormente se amplia en 379€ el 16 de junio con pago el 17 de junio sin discrepancia alguna por mi parte, sumando un total de 2171,06€ , \*\*no he recibido la totalidad de la mercancía. Según lo confirmado por su parte (así como el transportista Mascaro Morera), \*\*dos terceras partes del pedido se han extraviado\* (valor aproximado: 1197,06€\*). Teniendo en cuenta que según sus comunicaciones el pedido salió el pasado 18 de junio, casi una semana después de la confirmación, y habiendo recibido el 23 de junio solo 15 unidades de citrus sinesis en un único palet por parte de la compañía de transporte Ramon Villalba, delegación en Ibiza de la mercantil Mascaro Morera.

En virtud de lo dispuesto en el \*artículo 109 del Real Decreto Legislativo 1/2007\* (Ley General para la Defensa de los Consumidores), que establece que el vendedor es responsable de la entrega del bien en el plazo acordado, \*solicito formalmente\*:

1. La \*cancelación\* de la parte del pedido no recibida.
2. El \*reembolso\* de \*1197,06€\*, correspondiente al valor de los productos no entregados. En la cuenta ES3101280598100100053691 de mi titularidad

\*Plazo para la respuesta: Le concedo \*7 días hábiles\* desde la recepción de este escrito para confirmarme por escrito la aceptación de esta solicitud. De no recibir respuesta, procederé a:

- Presentar una reclamación ante la Oficina de Consumo o las acciones legales que considere oportunas.
- Iniciar un \*contracargo\* a través de mi entidad bancaria

\*Documentación adjunta:\*

- Comprobantes de pago.
- Captura del jefe de tráfico del envío o comunicación donde confirman la pérdida.

Quedo a la espera de su pronta respuesta.

\*Atentamente,\*

Javier Carlos Ribas Van Ostende

46956203R

Telefono 652089329

[Calle Arner 14 07817](mailto:Calle Arner 14 07817) Sant Jordi

---

 **Ramón José Cortina Badía.vcf**

1K