

20/03/2025

⚠ Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Selecciona para obtener más información.

buenas tardes Celia, soy Helena de Nogarclima, hemos hablado esta mañana.
le adjunto el presupuesto firmado por usted en el cual se detalla que hay una pérdida en
el tapón del acumulador y que es necesario cambiarlo. con la firma del presupuesto se
está aceptando el trabajo y el pago del mismo. adjunto también la factura
correspondiente por el mismo importe que usted aceptó.

14:54 ✓

 PRESUPUESTODEVENTA-02026-CELIA_F...
131 KB, Documento Adobe Acrobat

Abrir

Guardar como...

14:54 ✓

 FACTURA-00142-CELIA_FRANCO_ALBA....
100 KB, Documento Adobe Acrobat

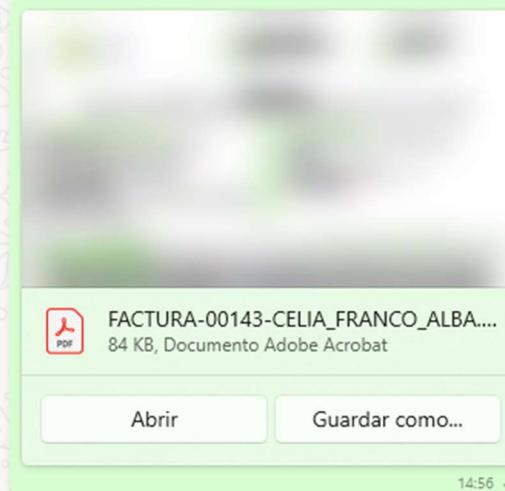
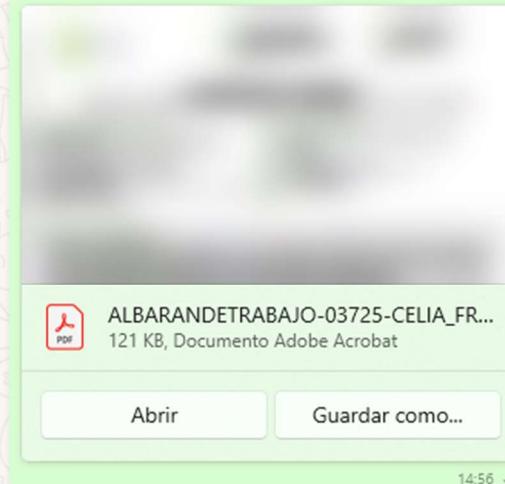
Abrir

Guardar como...

14:55 ✓

al hacer este servicio de sustitución del tapón se detectó que la barra de magnesio estaba deteriorada y se procedió a comprar una nueva e instalarla. adjunto el albarán firmado por usted y la factura

14:56 //



en esta última factura sólo se le está cobrando el material suministrado, no hay mano de obra ni desplazamiento

14:56 //

Si, eso ya lo tengo yo y también tengo lo otro escrito y yo he aceptado las dos cosas. El tapón vale unos euros y ¿el resto de qué es?

14:56

el resto de qué? 14:57 ✓✓

a qué se refiere? 14:57 ✓✓

en la primera factura está el tapón, la mano de obra y el desplazamiento 14:57 ✓✓

y en la segunda sólo el ánodo de sacrificio 14:58 ✓✓

¿Cuántas horas cambiar el tapón? ¿Cuánto cobran por el desplazamiento?

14:58

el desplazamiento son 40 € y se estuvo 4 horas 14:59 ✓✓

tal como indica el presupuesto 14:59 ✓✓

Quiero que me lo separen por esas partes para poder entender los costos por un solo cambio de tapón que no incluye ni revisión ni limpieza. ¿Estamos locos? Y son de Terrassa...

15:00

El presupuesto dice eso pero antes se me dijeron otras cosas que que no se retrotraían eron no las invalida el presupuesto a no ser que no tengan palabra. En este último caso, sí.

15:03

está todo detallado en los documentos que le he pasado 15:04 ✓✓

los trabajos que hemos hecho son los que pone en el presupuesto y albarán que usted firmó 15:04 ✓✓

¿Cuatro horas, me dice, para sacar un tapón? Se sacó en menos de una hora, costó un poco cerrar porque se viene sin las herramientas necesarias y lo digo porque ya sabían dónde estaba la válvula. Las tuve que aportar yo. También se vino sin la barra que era más que manifiesto, tengo las fotos, que la fuga, era debido a la falta de ella pues sabían que no se había repuesto en cuatro años y dura uno o dos.

Edited 15:07

¿Qué me están contando? ¿Que si soy mínimamente eficiente gano más y me interesa?

15:09

Pues a mí, cómo clienta, no. 15:09

Mire, acabo de ir a mirar lo factura y al final pone revisión y limpieza. ¿No lo ha visto?

Edited 15:14

Ahora me tengo que ir. 15:14

Dejé los mensajes que vea que ya los leeré a la vuelta. Un saludo. 15:15

Ayer

1 mensaje no leído

Buenas tardes. Estoy esperando alguna comunicación de su parte. 17:30