



## Condiciones generales de venta - Proveedores de servicios

### Tabla de contenido

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Artículo 1: Definiciones.....                             | 1  |
| Artículo 2: Aceptación y objeto del Contrato.....         | 2  |
| Artículo 3: Acceso a la Plataforma.....                   | 3  |
| Artículo 4: Funcionamiento de la Plataforma.....          | 3  |
| Artículo 5: Uso de la Plataforma.....                     | 6  |
| Artículo 6: Pago.....                                     | 7  |
| Artículo 7: Garantías y responsabilidad.....              | 8  |
| Artículo 8: Duración y rescisión.....                     | 9  |
| Artículo 9: Propiedad intelectual.....                    | 10 |
| Artículo 10: Confidencialidad y tratamiento de datos..... | 11 |
| Artículo 11: Fuerza mayor.....                            | 12 |
| Artículo 12: Comunicación y gestión de problemas.....     | 12 |
| Artículo 13: Compromiso de las Partes.....                | 12 |
| Artículo 14: Cláusulas generales.....                     | 13 |

### Artículo 1: Definiciones

1.1. Los términos utilizados en mayúsculas en el presente Contrato tienen las definiciones que se especifican a continuación:

**Lead:** solicitud de un Servicio presentada por un Cliente Potencial en la Plataforma, con el fin de ser puesto en contacto con uno o varios Proveedores de Servicios.

**Lead validado:** todo Lead que ha superado el plazo de validación definido en el presente Contrato

**Cliente Potencial:** persona jurídica que presenta uno o varios Leads en la Plataforma.

**Plataforma:** interfaz puesta a disposición por Keyweo que permite a los Proveedores de Servicios consultar sus Leads.

**Sitios Web Colaboradores:** Sitios pertenecientes a Keyweo y sitios asociados que utilizan la plataforma Lydeo para monetizar su audiencia.

**Proveedor de Servicios:** persona moral o física que ofrece servicios profesionales y que se convierte en parte del presente Contrato para el uso de la Plataforma y de los Servicios de la Plataforma.

**Contrato:** las presentes condiciones generales validadas por el Proveedor de Servicios.

**Contrato de Cliente Potencial:** contrato celebrado entre el Proveedor de Servicios y el Cliente Potencial.

**Categoría de Lead:** categoría que define una actividad a la que puede suscribirse un Proveedor y que agrupa un determinado número de Lead. Ejemplo: mudanzas.

**Servicios:** todos los servicios prestados por el Proveedor de Servicios al Cliente potencial según lo acordado en el Contrato de Cliente potencial.

**Servicios de la Plataforma:** servicios prestados por Keyweo a través de la Plataforma según las condiciones definidas en el artículo 4 del presente Contrato.

**Market Place:** espacio disponible en la Plataforma donde el Pro puede buscar, consultar y comprar Leads que no le hayan sido asignados directamente.

**Precio del Lead:** tarifa a pagar por el Proveedor de Servicios por la obtención de un Lead a través de la Plataforma.

**Cuenta:** espacio dedicado a los Proveedores en la Plataforma que les permite acceder a los Servicios de la Plataforma.

**Campaña:** pedido de Leads en la Plataforma en base a criterios específicos y con un límite definido. Una campaña se considera activa si no está en pausa.

**Keyweo, Lydeo, «nosotros», «nos» o «nuestra empresa»:** se refiere a Keyweo Communication SL, una empresa de derecho español inscrita en el Registro Mercantil con el número B67573188, cuya sede social se encuentra en la calle Roger de Lluria, 44 – 5, 08009 Barcelona (España).

**Keyweo y el Proveedor de Servicios,** en adelante denominados las «Partes».

## Artículo 2: Aceptación y objeto del Contrato

### Aceptación del Contrato

2.1 La aceptación del Contrato está sujeta a las condiciones establecidas en el Artículo 8.1. El Proveedor de Servicios declara que:

- representa a una empresa o a un empresario individual;
- tiene capacidad y aptitud para suscribir el presente Contrato;
- está cualificado para prestar los Servicios a los Clientes Potenciales tras la celebración del Contrato;
- que queda vinculado de forma inequívoca y sin reservas por los términos y condiciones del presente acuerdo relativos al uso de la Plataforma y de los Servicios de la Plataforma.

## Objeto del Contrato

2.2 Lydeo ofrece a los Proveedores acceso gratuito a una Plataforma en la que los Proveedores pueden consultar Leads de varios Clientes Potenciales que buscan un Proveedor de Servicios en su respectivo campo de actividad. A través de la Plataforma, se ofrecen los Servicios de la Plataforma de conformidad con el Artículo 4 del Acuerdo.

2.3 El presente Contrato incluye únicamente las condiciones generales, los derechos y las obligaciones de las partes en relación con el uso de la Plataforma y la oferta y el uso de los Servicios de la Plataforma. No se aplican las condiciones generales de venta, compra o facturación propias del Proveedor de Servicios.

## Artículo 3: Acceso a la Plataforma

3.1 El Proveedor de Servicios debe tener una Cuenta para acceder y utilizar los Servicios de la Plataforma. Tras la creación de una Cuenta, Lydeo se reserva el derecho de examinar la capacidad del Proveedor de Servicios para unirse a la Plataforma y utilizarla. Como parte de este examen, Lydeo puede tener en cuenta los siguientes elementos (lista no exhaustiva):

- Registros anteriores en la Plataforma. No se permiten las multicuentas; cualquier nuevo registro para el mismo Proveedor de Servicios debe estar justificado.
- La naturaleza de la empresa, por ejemplo, una sociedad o una empresa individual, inscrita en un registro mercantil o equivalente.
- La solvencia de la empresa, tal y como se establece en el artículo 6.2.
- La exactitud e integridad de la información facilitada por el Proveedor de Servicios.
- La validez de los datos de contacto facilitados por el Proveedor de Servicios.

3.2 Tras la investigación, si no se confirma la idoneidad del Proveedor de Servicios, Lydeo se reserva el derecho a denegar al Proveedor de Servicios el acceso a los Servicios de la plataforma y a bloquear la Cuenta del Proveedor de Servicios. El Contrato se cancelará automática e instantáneamente. De lo contrario, Lydeo validará el acceso del Proveedor a la Plataforma, quien podrá conectarse y recibir clientes potenciales durante el periodo de prueba.

3.3 Si la investigación revela que el Proveedor de Servicios ha creado varias Cuentas para tener acceso al periodo de prueba gratuito, se facturarán los Contactos gratuitos adquiridos y se añadirá una tasa de gestión de hasta 50€ por Contacto obtenido fraudulentamente.

## Artículo 4: Funcionamiento de la Plataforma

4.1 La Plataforma permite al Proveedor, a cambio del pago del Precio por Lead, ponerse en contacto con Clientes Potenciales en relación con los Leads que hayan enviado.

4.2 Tras el registro y la creación de una Cuenta, el Proveedor de Servicios dispone de siete (7) días de acceso gratuito a la Plataforma. Durante este periodo, el Proveedor de Servicios tendrá acceso a los Servicios de la Plataforma y podrá recibir Leads. Los Leads recibidos durante este periodo serán

gratuitos. Los Leads solicitados, pero recibidos después del periodo de prueba, estarán sujetos a un cargo.

Al final de este periodo, el Proveedor de Servicios tiene la opción de cerrar su Cuenta si no le han convencido los Servicios de la Plataforma. En caso contrario, desbloqueará el acceso a los Leads de pago firmando un contrato, una autorización de domiciliación bancaria y facilitando sus datos bancarios.

4.3 Al crear su Cuenta y luego a través de la Plataforma, el Proveedor de Servicios puede indicar el número de Leads que desea recibir. Lydeo se compromete a hacer todo lo posible para responder a la solicitud lo antes posible. Se facturarán al Proveedor de Servicios los Leads recibidos y validados. Lydeo no se compromete a proporcionar los Leads en un plazo determinado y en función del éxito de los mismos.

4.4 Para algunas Categorías de Leads, el Proveedor de Servicios puede elegir un nivel de zona geográfica entre: local, nacional e internacional.

Un Lead se considera local si los 2 primeros números del código postal del lead corresponden a los 2 primeros números del código postal del departamento definido por el Proveedor de Servicios.

En caso de una mudanza, se considerará local si el código postal de la dirección de llegada y el de la dirección de salida empiezan por las mismas 2 cifras.

4.5 Una vez recibido un Lead, el Proveedor se compromete a ponerse en contacto con el Cliente Potencial en un plazo de 48 horas. Dispone de un periodo de validación de siete (7) días para verificar su legitimidad. Este periodo se desglosa de la siguiente manera a partir de la fecha de recepción:

- tres (3) días para las impugnaciones: el Proveedor de Servicios podrá comprobar los datos y la información facilitados. En caso de duplicación, spam o irrelevancia demostrada para la actividad del Proveedor de Servicios, este podrá impugnar el Lead. Después de este período, el lead queda validado.
- cuatro (4) días de periodo de seguridad: el Proveedor de Servicios no puede impugnar el Cliente Potencial durante este periodo, pero los equipos de Lydeo siguen estando disponibles en caso de alerta sobre este Lead. Después de este período, el lead queda facturable.

Si el Lead no se valida, sino que se cancela, el Proveedor de Servicios ya no tiene acceso a este y no se factura por él.

Las siguientes razones, pero no únicamente, no se consideran válidas para impugnar una pista:

- El hecho de que un Cliente Potencial no responda a la oferta del Proveedor de Servicios no constituirá motivo de objeción. El Proveedor de Servicios se compromete a actuar de buena fe a este respecto.
- Un Lead recibido en un momento en el que el Proveedor de Servicios no puede responder con prontitud. El Proveedor de Servicios se compromete a actuar de buena fe y a dejar de recibir Leads a través de la plataforma para evitar estos inconvenientes.

En caso de litigio, Lydeo podrá ponerse en contacto con el Lead para verificar las razones proporcionadas por el Proveedor. Si los hechos no se demuestran, el Lead se validará y se facturará. En caso de reiteración de hechos no probados, Lydeo podrá suspender la cuenta del Proveedor de Servicios.

En caso de litigio, Lydeo podrá solicitar pruebas al Proveedor de Servicios que serán necesarias para considerar la cancelación del lead recibido.

4.6 Lydeo establece los precios de venta y puede ajustarlos de vez en cuando. Los cambios en los Precios del Lead se anunciarán al menos con una semana de antelación en la Cuenta y por correo electrónico, a menos que se acuerde lo contrario. Los Precios Líderes pueden verse afectados por (lista no exhaustiva):

- el Servicio solicitado
- su origen (sitios asociados, sitios de Lydeo, etc.)
- la ubicación solicitada
- la forma en que el Lead se asigna al Proveedor de Servicios:
  - el Cliente Potencial selecciona al Proveedor de Servicios de forma independiente en la Plataforma o
  - la selección viene determinada por el algoritmo de Lydeo
- el número de Proveedores que pueden asignarse a un Lead.

4.7 Al utilizar una Campaña, los Leads se asignan mediante un algoritmo basado en determinados criterios y parámetros. Al asignar Leads a un Proveedor de Servicios, Lydeo puede tener en cuenta elementos como (lista no exhaustiva):

- El precio, en relación con otros Proveedores de Servicios, que el Proveedor de Servicios indica que está dispuesto a pagar por el Lead;
- La experiencia del Proveedor en el Servicio solicitado por el Cliente Potencial;
- El número de clientes potenciales solicitados por el Proveedor de Servicios;
- La zona geográfica en la que opera el Proveedor de Servicios.

Lydeo comparte los datos de contacto del Cliente potencial con uno o más Proveedores de Servicios y puede compartir los datos de contacto de los respectivos Proveedores con el Cliente potencial, lo que permite a ambas partes ponerse en contacto o evaluarse mutuamente.

Sin perjuicio de lo anterior, Lydeo no garantiza que la compra de Clientes Potenciales conduzca a la celebración de un Contrato de Cliente Potencial o a la prestación de Servicios.

4.8 En determinadas circunstancias, el Proveedor de Servicios puede solicitar un reembolso en relación con un Lead obtenido («Reclamación»). Tras el análisis por parte de los equipos de Lydeo, si la Reclamación se demuestra en las circunstancias descritas anteriormente, puede dar lugar a Leads gratuitos.

4.9 La Plataforma permite al Proveedor de Servicios proporcionar información sobre su empresa. Esta información puede utilizarse para crear una página pública de la empresa visible en la Plataforma, los sitios web de Lydeo y/o los sitios web asociados. Esta página contendrá información general sobre el Proveedor de servicios, así como comentarios sobre los Servicios del Proveedor de servicios. El Proveedor de Servicios reconoce que Lydeo no es responsable de la exactitud o integridad de ninguna evaluación en particular. El Proveedor de Servicios tiene la oportunidad, de acuerdo con estos términos y condiciones, de responder a una valoración.

## Artículo 5: Uso de la Plataforma

5.1 El Proveedor de Servicios sólo podrá utilizar los Servicios de la Plataforma si dispone de una conexión a Internet, ya que la Plataforma es una aplicación en la nube.

5.2 El Proveedor de Servicios garantiza que toda la información y contenidos que añada a la Plataforma son exactos, veraces y actualizados. No está permitido el uso de alias o apodos en la Plataforma.

5.3 El Proveedor de Servicios se compromete a no utilizar la Plataforma de forma que:

- infrinja cualquier ley, norma, decreto, decisión, sentencia o reglamento, o de cualquier forma que tenga un propósito o efecto ilegal o inmoral;
- enviar o hacer que se envíe publicidad no solicitada o no autorizada, material promocional o comunicaciones similares;
- transmitir, recibir, cargar, publicar, enviar, distribuir, difundir, utilizar o reutilizar cualquier material o información falsa, ilegal, calumniosa, difamatoria, obscena, ofensiva, abusiva, odiosa, amenazadora, incendiaria, perjudicial, infractora, pornográfica, discriminatoria, indecente, no solicitada, no autorizada, ilegal o censurable, o que pueda exponer al Proveedor de Servicios o a Lydeo a responsabilidad legal o dañar su reputación;
- amenazar, poner en peligro, abusar, perturbar o violar de cualquier otro modo los derechos de terceros.

5.4 Lydeo no es responsable ante terceros del contenido o la exactitud del material publicado en la Plataforma o los Sitios Web Colaboradores por el Proveedor de Servicios o cualquier otro usuario.

5.5 El Proveedor de Servicios mantendrá confidenciales y seguros los datos de conexión que dan acceso a su Cuenta. Si el Proveedor de Servicios advierte que sus datos de conexión ya no son confidenciales, es decir, que han sido perdidos, robados o utilizados ilegalmente por otra persona, informará inmediatamente a Lydeo para que los datos de conexión puedan ser eliminados y se puedan proporcionar nuevos datos de conexión.

5.6 El Proveedor de Servicios informará inmediatamente a Lydeo cuando identifique un incidente relacionado con el correcto funcionamiento de la Plataforma y tomará todas las medidas razonablemente necesarias para mitigar el impacto de este incidente.

5.7 Lydeo se reserva el derecho de suspender el acceso a la Cuenta y a los Servicios de la Plataforma sin la intervención de un tribunal y sin que se le exija el pago de indemnización o compensación alguna al Proveedor de Servicios si el uso de la Plataforma por parte de un Proveedor representa :

- una infracción del presente Acuerdo o de los Derechos de Propiedad Intelectual o cualquier otro derecho de Lydeo o de un tercero;
- una amenaza a la seguridad o integridad de la Plataforma o de los Servicios de la Plataforma;
- una amenaza a la Plataforma debida a virus, troyanos, spyware, malware o cualquier otra forma de código malicioso
- una infracción del artículo 5.3;
- competencia directa con los intereses comerciales de Lydeo debidamente divulgados;
- o si Lydeo recibe quejas o malas críticas sobre el Proveedor de Servicios por parte de Clientes Potenciales, o si el Proveedor de Servicios no cumple con las normas de conducta establecidas por Lydeo, publicadas en la Plataforma (que pueden ser modificadas por Lydeo);

5.8 Si Lydeo determina que el uso indebido de la Plataforma, según lo indicado, se ha resuelto de forma permanente, se podrá restablecer el acceso a la Cuenta y a los Servicios de la Plataforma. La violación de las obligaciones derivadas del presente Acuerdo podrá dar lugar a la rescisión del mismo, de conformidad con el artículo 8.3.

5.9 Lydeo se reserva el derecho de llevar a cabo la investigación mencionada en el Artículo 3.1, a su entera discreción, sin previo aviso, en cualquier momento durante la vigencia del Acuerdo y de incluir sus resultados en las consideraciones mencionadas en el Artículo 5.7.

5.10 Si alguna información o comunicación de un Proveedor viola los términos del Acuerdo o las obligaciones legales aplicables, o perjudica de alguna manera los intereses comerciales de Lydeo, Lydeo se reserva el derecho de eliminar dicha información o comunicación.

5.11 Lydeo se reserva el derecho de informar a los Clientes potenciales de infracciones de las normas de conducta de Lydeo por parte del Proveedor de Servicios.

5.12 El Proveedor de Servicios se compromete a prestar Servicios de calidad de conformidad con la legislación aplicable y las presentes disposiciones. Si Lydeo recibe quejas y críticas reiteradas de los Clientes potenciales en relación con los Servicios prestados, Lydeo tiene derecho a bloquear el acceso del Proveedor de Servicios a su Cuenta en la Plataforma sin previo aviso.

5.13 Lydeo podrá consultar los datos de actividad del Proveedor de Servicios para garantizar el uso adecuado de la Plataforma y los Servicios. Esto también permitirá a Lydeo detectar mejoras en el funcionamiento de la Plataforma.

## Artículo 6: Pago

6.1 Los pagos se realizan mediante domiciliación bancaria de acuerdo con las disposiciones establecidas en el mandato SEPA firmado por el Proveedor de Servicios.

6.2 Cuando se crea la Cuenta, se realiza una domiciliación bancaria inicial de 1 euro para garantizar la solvencia de la cuenta. Tras la verificación, este importe se reembolsa al Proveedor de Servicios.

6.3 El sistema de pago es progresivo, para garantizar la fiabilidad financiera del Proveedor de Servicios:

- Nivel 1: 100 euros en Leads Validados
- Nivel 2: 200 euros en Leads Validados
- Nivel 3: 500 euros en Leads Validados

Una vez alcanzado un nivel, se activa una domiciliación bancaria. A continuación, si el pago se realiza correctamente, el proveedor de servicios pasa al siguiente nivel. Una vez alcanzado el nivel 3º, se activan todas las domiciliaciones bancarias por cada 500 € de Leads Validados.

Si al final del mes, el Proveedor de Servicios tiene un saldo de clientes potenciales validados que no han sido pagados, se realizará una domiciliación bancaria a principios del mes siguiente (después de que haya pasado el periodo de validación de 7 días (7 días incluyendo 3 (tres) días de periodo de protesta y 4 (cuatro) días de periodo de seguridad)).

Las facturas se crean y envían a principios del mes siguiente, una vez transcurrido el periodo de validación (7 días, incluidos 3 (tres) días de periodo de impugnación y 4 (cuatro) días de periodo de seguridad).

6.4 El Proveedor de Servicios acepta recibir las facturas y otras comunicaciones de Lydeo por vía electrónica. Lydeo solo utilizará la dirección de correo electrónico indicada en la Cuenta para enviar las facturas. Cualquier cambio a este respecto deberá ser realizado por el Proveedor de Servicios en su Cuenta o comunicado por escrito a través de [contact@lydeo.com](mailto:contact@lydeo.com). En caso contrario, el Proveedor de Servicios no podrá invocar la mala recepción de las facturas o de cualquier otra comunicación (recordatorios de pago, avisos formales, etc.). Las facturas u otras comunicaciones que vayan a parar a la «bandeja de correo no deseado» se considerarán válidamente recibidas.

6.5 A menos que se indique explícitamente lo contrario en la Plataforma, los precios no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) ni ningún otro gravamen. Los impuestos y gravámenes se aplicarán siempre al tipo legal vigente.

6.6 En caso de demora en el pago o de pago parcial, se devengará automáticamente y sin previo aviso un interés de demora del 10% anual hasta la fecha del pago completo. Además, el importe adeudado se incrementará, también de forma automática y sin previo aviso, en una indemnización a tanto alzado del 10%, con un mínimo de 30,00 euros. Lydeo se reserva el derecho de cobrar 10,00 euros por cada recordatorio de pago o notificación formal.

6.7 En caso de impago por parte del Proveedor de Servicios, Lydeo se reserva el derecho de bloquear (temporalmente) el acceso del Proveedor a la Plataforma o a cualquier Servicio de la Plataforma hasta que se realice el pago completo. No obstante lo anterior, Lydeo se reserva el derecho de continuar facturando de conformidad con el Contrato.

6.8 Si el importe adeudado no se abona o no se abona en su totalidad, Lydeo podrá ceder la reclamación a un tercero (al que autorizará a realizar sus reclamaciones al Proveedor de Servicios).

El Proveedor de Servicios será puesto en mora por escrito y se aplicará un plazo final de pago de 30 días. En ausencia de pago íntegro o de cumplimiento de un plan de pago (final), el Contrato podrá considerarse rescindido por culpa del Proveedor de Servicios. La fecha de rescisión del Contrato será el trigésimo día siguiente a la fecha de la notificación de incumplimiento.

6.9 Si el Proveedor no está de acuerdo con una factura, deberá impugnarla por escrito en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha de la factura. Si el Proveedor de Servicios impugna una factura o el importe contenido en la misma, estará obligado en cualquier caso a pagar la parte no impugnada de la factura.

## Artículo 7: Garantías y responsabilidad

7.1 El Proveedor de Servicios entiende y acepta que Lydeo no puede en ningún caso ser considerado responsable del cumplimiento de los Contratos de Clientes Potenciales celebrados entre el Proveedor de Servicios y el Cliente potencial para la prestación de los Servicios. El Proveedor de Servicios indemnizará a Lydeo por cualquier reclamación o acción que pueda interponer el Cliente potencial en relación con la prestación de los Servicios por parte del Proveedor de Servicios.

7.2 Dado que el funcionamiento de la Plataforma depende de la tecnología subyacente (software), Lydeo no puede garantizar su funcionamiento ininterrumpido en todo momento. Lydeo se compromete a poner la Plataforma a disposición como proveedor de servicios, normalmente diligente para actividades similares. Lydeo se esforzará por notificar lo antes posible al proveedor de servicios cualquier interrupción imprevista del acceso a la Plataforma.

7.3 Lydeo se reserva el derecho de limitar en cualquier momento la disponibilidad de la Plataforma a su discreción, siempre que Lydeo lo considere necesario para fines de mantenimiento, actualización o similares. En la medida de lo posible, este cambio de disponibilidad se comunicará con antelación a través de la Plataforma.

7.4 En la medida en que lo permita la legislación obligatoria aplicable, incluida la legislación sobre protección de datos, Lydeo no será responsable de ningún daño resultante de cualquier fallo en el funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios de la Plataforma, en la medida en que estén causados por fallos en los servicios de terceros de los que dependa la Plataforma y cuando dichos terceros estén fuera del control efectivo y real de Lydeo. Tales fallos incluyen, entre otros:

- incumplimiento por parte del tercero de las leyes y reglamentos aplicables;
- la pérdida de datos causada por un fallo de los sistemas de un tercero; y
- la indisponibilidad de (partes de) la Plataforma causada por la indisponibilidad o el fallo de los servicios de un tercero de los que depende la Plataforma.

7.5 Lydeo no es responsable y no será responsable de ningún error en el funcionamiento de la Plataforma o en la prestación de los Servicios de la Plataforma, si dichos errores son causados por información incorrecta (insuficiente, inexacta o ambas), o por negligencia o incumplimiento de la ley o del presente Contrato por parte del Proveedor de Servicios.

7.6 En la medida permitida por la legislación aplicable, Lydeo no será responsable en ningún caso y bajo ninguna circunstancia de ningún daño, directo, indirecto, punitivo o de cualquier otra naturaleza, derivado del presente Contrato y/o del acceso o uso de los Servicios de la Plataforma, a menos que dichos daños sean el resultado directo de nuestra negligencia grave, mala conducta intencionada o fraude. Lydeo nunca será responsable de ningún daño o perjuicio indirecto o consecuente sufrido por el Proveedor de Servicios, como cualquier pérdida de beneficios, ingresos, ventas o cualquier otra oportunidad financiera o comercial potencial, ya sea que dichos daños o pérdidas resulten de un incumplimiento de contrato o agravio.

## Artículo 8: Duración y rescisión

8.1 El presente Contrato se aplicará a partir de la fecha de aceptación por parte del Proveedor de Servicios de las presentes condiciones en la Plataforma. El Contrato se celebra por tiempo indefinido.

8.2 Cualquiera de las partes podrá rescindir el Contrato en cualquier momento, con un preaviso gratuito de una (1) semana. El Proveedor podrá rescindir el Contrato por escrito durante el periodo de prórroga enviando un correo electrónico a [contact@lydeo.com](mailto:contact@lydeo.com). Todos los Leads recibidos y validados se facturarán hasta la fecha efectiva de rescisión del Contrato.

8.3 Lydeo se reserva el derecho de rescindir inmediatamente el Contrato, sin indemnización alguna por parte de Lydeo y sin intervención judicial, mediante notificación por escrito a la otra parte («parte incumplidora»), cuando se produzca alguna de las siguientes situaciones:

La parte incumplidora se declara insolvente o es incapaz de pagar sus deudas a su vencimiento o la parte incumplidora solicita (o ha solicitado) la reorganización o cualquier otro procedimiento de protección en virtud de las leyes de quiebra aplicables;

La parte incumplidora incurre en un incumplimiento grave de sus obligaciones en virtud del presente Contrato si dicho incumplimiento grave no puede subsanarse en un plazo de siete (7) días a partir de la notificación formal de la otra parte. Para evitar dudas, un incumplimiento material con respecto al Proveedor de Servicios incluye el incumplimiento por parte del Proveedor de Servicios de sus obligaciones de pago o de las obligaciones mencionadas en la Cláusula 5.7.

8.4 En caso de rescisión del Contrato por parte de Lydeo, en los casos previstos en el Artículo 8.3, el Proveedor de Servicios sigue siendo responsable del pago de los Contactos validados hasta la fecha efectiva de rescisión del Contrato incrementada en 7 días para incluir el periodo de validación, tal y como se indica en el Artículo 4.5.

8.5 Tras la rescisión del Contrato, el Proveedor de Servicios ya no estará autorizado a utilizar los Servicios de la Plataforma. El Proveedor podrá solicitar a Lydeo que elimine la Cuenta y todos los datos relacionados a través de [contact@lydeo.com](mailto:contact@lydeo.com).

## Artículo 9: Propiedad intelectual

9.1 Lydeo sigue siendo en todo momento el propietario de todos los Derechos de Propiedad Intelectual en o relacionados con el contenido de la Plataforma (incluido el código fuente subyacente y el código objeto), con la excepción de la documentación, información, contenido o cualquier otro elemento colocado en la Plataforma por el Proveedor de Servicios.

9.2 Lydeo concede al Proveedor de servicios un derecho no exclusivo, intransferible y no sublicenciable de acceso y uso de la Plataforma estrictamente durante la vigencia del presente Contrato.

9.3 El Proveedor reconoce que su uso de la Plataforma será siempre coherente con el uso prudente y normal de los Derechos de Propiedad Intelectual de Lydeo relativos a la Plataforma y su contenido.

9.4 En este contexto, el Proveedor de Servicios se compromete a no copiar, editar, analizar, descompilar, hacer público, distribuir o transferir a terceros ningún elemento de la Plataforma o de su contenido protegido por Derechos de Propiedad Intelectual sin el consentimiento expreso por escrito de Lydeo.

9.5 Ninguna disposición del presente Contrato se interpretará como una transferencia expresa o implícita de los Derechos de Propiedad Intelectual de Lydeo al Proveedor de Servicios.

9.6 Cuando el Proveedor de Servicios utilice documentación, material u otro contenido protegido por Derechos de Propiedad Intelectual, pertenecientes a terceros, en la Plataforma o como parte de los Servicios de la Plataforma, el Proveedor de Servicios garantiza que Lydeo tiene derecho a utilizar dicha documentación, material u otro contenido en la Plataforma o para los Servicios de la Plataforma aplicables y que dicho uso cumple con los términos y condiciones aplicables relativos a dicho uso. El Proveedor de Servicios entiende y acepta que Lydeo no ejerce ningún poder, control o facultad consultiva sobre los derechos de terceros.

9.7 El Proveedor de Servicios concede a Lydeo un derecho no exclusivo, intransferible, mundial y no sublicenciable para utilizar cualquiera de los documentos, materiales, datos, información o contenido propios del Proveedor de Servicios en la medida en que Lydeo utilice dicha información o contenido para poner a disposición la Plataforma y prestar los Servicios de la Plataforma.

## Artículo 10: Confidencialidad y tratamiento de datos

10.1 Las Partes se comprometen a tratar siempre como confidencial cualquier información designada como tal por la otra Parte o que, por su naturaleza, deba considerarse confidencial (por ejemplo, secretos comerciales).

10.2 Todo tratamiento de datos personales en virtud del presente Contrato se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento Europeo 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo, el GDPR).

10.3 Los datos distintos de los datos personales generados por el Proveedor de Servicios y el Cliente potencial mediante la Plataforma, incluidos los acuerdos relativos a los Servicios que se prestarán, los acuerdos de precios relativos a los Servicios que se prestarán, así como cualquier otro dato generado en la Plataforma relativo a la ejecución de los Servicios o a la prestación de los Servicios de la Plataforma, seguirán siendo accesibles para el Proveedor de Servicios durante la vigencia del Contrato, mientras no se elimine la Cuenta. El Proveedor de Servicios es el único responsable del tratamiento posterior de dichos datos y acepta indemnizar a Lydeo por cualquier reclamación o queja relativa al uso posterior de dichos datos.

10.4 Lydeo también podrá acceder a los datos mencionados en el artículo 12.2 en la medida necesaria para que la Plataforma esté disponible y para prestar los Servicios de la Plataforma.

10.5 Los datos a los que se hace referencia en el artículo 12.2 no se compartirán con terceros, a menos que sea necesario para que la Plataforma esté disponible o para prestar los Servicios de la Plataforma a los que se hace referencia en el artículo 4 del Acuerdo.

10.6 El Proveedor de Servicios garantiza que tratará con cuidado la contratación de terceros implicados en el tratamiento de datos personales y celebrará acuerdos de subcontratación u otros acuerdos de protección de la privacidad cuando sea necesario. El Proveedor de Servicios se asegurará de que los Clientes Potenciales reciban información adecuada a este respecto.

10.7 Si una solicitud de un Cliente potencial relativa a datos personales, por ejemplo una solicitud de supresión o corrección, se dirige al Proveedor de servicios, el Proveedor de servicios tramitará dicha solicitud por sí mismo. Lo mismo se aplica a Lydeo. En caso necesario, Lydeo y el Proveedor de servicios cooperarán de manera razonable para responder a dichas solicitudes.

10.8 Los datos personales serán borrados o anonimizados inmediatamente por el Proveedor de Servicios si el Cliente Potencial descrito anteriormente no ha dado lugar a un Contrato de Cliente Potencial, a menos que el Cliente Potencial informe al Proveedor de Servicios de que consiente el procesamiento posterior de sus datos personales, o el Proveedor de Servicios puede procesar legalmente los datos personales bajo otra base legal.

## Artículo 11: Fuerza mayor

11.1 Los casos de fuerza mayor, es decir, las circunstancias ajenas a nuestra voluntad que no hubiéramos podido prever razonablemente y que impidan el cumplimiento total o parcial de una obligación derivada del presente Contrato, nos eximen, mientras persista dicho acontecimiento, de dichas obligaciones derivadas del presente Contrato. La fuerza mayor incluye acontecimientos como, por ejemplo, catástrofes naturales, guerras, guerras civiles, disturbios, incendios, inundaciones, explosiones, terremotos, cortes de electricidad debidos a cualquiera de los acontecimientos anteriores, cortes de Internet a nivel mundial o regional, pandemias que provoquen restricciones en las operaciones normales, huelgas o conflictos laborales que provoquen paros, retrasos o interrupciones, emergencias nacionales o cualquier acto u omisión de cualquier autoridad u organización gubernamental. En caso de fuerza mayor, haremos todo lo posible por informar lo antes posible al Proveedor de Servicios de la situación de fuerza mayor y de sus consecuencias. En cuanto y en la medida en que cese la situación de fuerza mayor, reanudaremos nuestras obligaciones contractuales. El Proveedor de Servicios no tendrá derecho a compensación o reembolso por dicho incumplimiento en caso de fuerza mayor.

## Artículo 12: Comunicación y gestión de problemas

12.1 El Proveedor de Servicios tiene derecho a notificar gratuitamente a Lydeo cualquier problema que pueda encontrar al utilizar la Plataforma o los Servicios de la Plataforma. Esto puede hacerse a través de [contact@lydeo.com](mailto:contact@lydeo.com).

12.2 Los problemas incluyen:

- Denuncias de presuntas infracciones de la legislación aplicable por parte de Lydeo ;
- Problemas técnicos supuestamente relacionados con la Plataforma o los Servicios de la Plataforma;
- Cualquier medida adoptada por Lydeo en relación con la Plataforma o los Servicios de Plataforma que afecte al Proveedor de Servicios. Esto también incluye quejas o comentarios realizados por el Proveedor de servicios en relación con el bloqueo del acceso del Proveedor de servicios a la Plataforma por cualquier motivo.
- Lydeo se esforzará por tratar los comentarios o problemas comunicados por el Proveedor de Servicios de la forma más rápida y eficaz posible, teniendo en cuenta la naturaleza y gravedad del mensaje.

## Artículo 13: Compromiso de las Partes

13.1 Las Partes se comprometen mutuamente a trabajar juntas en las mejores condiciones posibles, a ofrecer un trabajo de calidad, a no causar ningún perjuicio a la otra Parte y a comunicarse con transparencia sobre cualquier asunto que pueda afectar a la otra Parte.

13.2 El Proveedor de Servicios se compromete en particular a:

- Tratar a los Leads recibidos con respeto y amabilidad
- Ofrecer un Servicio de calidad

- No solicitar compensación económica a un Cliente Potencial por enviar un presupuesto a través de la Plataforma Lydeo
- Informar a Lydeo de cualquier situación que pueda dañar la imagen de su servicio
- No suplantar a Lydeo
- Mostrar buena fe en el uso de la Plataforma, respetando las disposiciones establecidas en el artículo 5
- Contactar con los Leads recibidos en un plazo máximo de 48 horas desde la fecha de recepción
- Impugnar los leads en un plazo máximo de 3 días tras haberlos recibido de buena fe y tras haberse asegurado de que el lead es realmente impugnado.
- Favorecer un acuerdo amistoso para resolver cualquier conflicto con Lydeo o un Cliente Potencial
- Informar a Lydeo de cualquier problema encontrado en la Plataforma
- No compartir nunca con terceros los datos de los Leads y Clientes Potenciales de los que tenga conocimiento en la Plataforma, ni transferirlos a título oneroso, sin el consentimiento previo por escrito de Lydeo.

### 13.3 Lydeo se compromete en particular a:

- Informar al Proveedor de Servicios de cualquier situación que pueda dañar la imagen de su Servicio
- Hacer todo lo posible para garantizar la disponibilidad de la Plataforma y evitar cualquier interrupción de los Servicios de la Plataforma
- No tener en cuenta y no facturar los Leads de mala calidad que el Proveedor de Servicios no pueda procesar en ningún caso
- Mantener la Plataforma lo más rápida y eficazmente posible y escuchar cualquier problema que surja en su uso por parte de los Proveedores de Servicios
- No suplantar a un Proveedor de Servicios
- Dar la posibilidad al Proveedor de Servicios de poder desactivar al instante la recepción de Leads
- Dar preferencia a un acuerdo amistoso para resolver cualquier conflicto con el Proveedor de Servicios.

## Artículo 14: Cláusulas generales

14.1 Lydeo siempre tiene derecho a utilizar sus propios proveedores de servicios para cumplir con sus obligaciones contractuales según lo establecido en este Contrato.

14.2 Lydeo proporciona la Plataforma y los Servicios de la Plataforma como proveedor de servicios independiente. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato se entenderá o interpretará como una relación de agencia, empresa conjunta o asociación entre Lydeo y el Proveedor de Servicios. El Proveedor de Servicios no está autorizado a representar a Lydeo a menos que se acuerde expresamente lo contrario.

14.3 De conformidad con el GDPR, Lydeo siempre tendrá derecho a transferir sus derechos y obligaciones en virtud del presente Contrato, en su totalidad o en parte, a un tercero, sin necesidad

del consentimiento del Proveedor de Servicios. El Proveedor de Servicios no tiene derecho a transferir a un tercero los derechos concedidos en virtud del presente Contrato.

14.4 Lydeo se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier versión modificada de los Términos y Condiciones se anunciará públicamente en la Plataforma (en <https://www.lydeo.com/fr/cgv-pro/>). A menos que se especifique lo contrario, los cambios o modificaciones de los Términos y Condiciones entrarán en vigor el decimosexto (16º) día siguiente al anuncio de la modificación en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma y de los Servicios de la Plataforma sin objeción por parte del Proveedor de Servicios, durante este periodo, se interpretará como la aprobación definitiva de los términos y condiciones modificados.

14.5 En cualquier caso, el Proveedor de Servicios conserva el derecho a eliminar su Cuenta en cualquier momento y a dejar de utilizar la Plataforma de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Contrato.

14.6 Si alguna disposición del presente Contrato es declarada inválida o nula por cualquier autoridad o tribunal competente, el efecto de dicha declaración se limitará a la disposición en cuestión, sin afectar a las demás disposiciones del Contrato.

14.7 El presente Contrato se rige por la legislación española. Las Partes se comprometen, en caso de dificultades en la ejecución del Contrato y con carácter previo a cualquier procedimiento judicial, a someter su controversia a un procedimiento de solución amistosa. A tal efecto, la Parte que desee acogerse al procedimiento de solución amistosa deberá notificar a la otra Parte, mediante carta certificada con acuse de recibo, su intención de acogerse a dicho procedimiento, especificando las dificultades de aplicación encontradas o los incumplimientos observados. Esta carta constituye un requerimiento formal para subsanar las deficiencias observadas. Las Partes se reunirán en un plazo máximo de quince (15) días a partir de la recepción de dicha notificación. Si las Partes no consiguen resolver el litigio al término de su reunión, o en los treinta (30) días siguientes a dicha reunión, cada una de ellas recobrará plena libertad de acción. A falta de acuerdo amistoso, todos los litigios que puedan surgir se someterán a la jurisdicción del Juzgado de lo Mercantil de Barcelona.