



Monica Carbonell <monica@sodabites.com>

Contraprestación indebida

3 mensajes

Monica Carbonell <monica@sodabites.com>
 Para: Juan Pablo Gutierrez <juanpagcc1@gmail.com>
 Cc: a.hierro@mejorlegal.eu

22 de febrero de 2024, 18:12

Buenas tardes Juan Pablo,

El motivo de este email es solicitarte el reintegro de 2.000 € referentes a los servicios contratados contigo de mentoría de emprendimiento por los que Sodabites. SL abonó en el año 2023 la cantidad de 3.997 €.

Debido a que no se ha recibido la contraprestación por valor proporcional a lo pagado, cito los puntos de lo entregado:

1. 1 Sesión semanal de zoom desde 14 de Marzo hasta 22 de Junio
2. Ayuda en preparar una landing
3. Acceso a contenido a tu plataforma Edernia
4. Ayuda en el desarrollo de idea

Cito los puntos referentes al servicio que figuran en tu contrato:

MENTORÍA INFINITA Objetivo: Desarrollar la mentalidad, conocimientos y habilidades para crear activos comerciales, libros, infoproductos, mentorías y saber cómo venderlos a través de internet.

Incluye: Proyectos MILAGRO.

1. El paso a paso para desarrollar tu nuevo negocio con plantillas, master-class y tutoriales paso a paso. **NO**
2. Desarrollo de la nueva mentalidad de emprendedor-empresario al servicio de la conciencia superior. **OK**
3. Desarrollo de aptitudes y técnicas de comunicación para inspirar y generar autoridad. (recibida 1 plantilla de ventas)
4. Conocimiento de todas las herramientas y aplicaciones digitales necesarias. **NO**
5. Desarrollar la idea y misión del producto/servicio. **OK**
6. Validar tu comunicación. **NO**
7. Reunir una base de datos cualificada. **NO**
8. Captación de llamadas de venta. **NO**
9. Formación venta de alto valor. **NO**
10. Diseño estructura y contenido del servicio. **NO**
11. Cómo entregar el servicio a tus primeros clientes. **NO**
12. Cómo realizar las encuestas y testimonios. **NO**
13. Cómo crear tu embudo magnético de clientes. **NO**
14. Anuncio-página de captación-valor llamada a la acción. **NO**

1- Acceso a todos los entrenamientos de emprendimiento de la academia online de Juan Pablo Gutierrez alojada en el ecosistema edernia.com

2- Sesiones de Zoom semanales para revisar y optimizar el desarrollo de tu nuevo negocio (**de 14 de Marzo a 22 de Junio 1 sesión semanal**)

3- Sesiones en Zoom para ayudarte a superar los obstáculos internos que vayan surgiendo. (**se cancelaron las sesiones en Junio 2023 y no se volvieron a reanudar**)

4- Soporte prioritario por Whatsapp de 09.00h-16.00h España.

5- Invitación a pensión completa a dos eventos presenciales para emprendedores durante el año. (**1 EVENTO**)

Quedo pendiente de tu respuesta,

Saludos,

MÓNICA CARBONELL
 Sodabites Director
 (+34) 669 880 069
 C/ Pujades 94, 08005 Barcelona
www.sodabites.com

sodabites

brand & cultural transformation



Contrato MI Sodabites.docx (1).pdf

571K

Juan Pablo Gutierrez <juanpagcc1@gmail.com>
 Para: Monica Carbonell <monica@sodabites.com>

23 de febrero de 2024, 9:53

Buenos dias, sorprendido por este mensaje voy por partes:

Lo primero, considerar que en ningún momento he dejado de prestar servicio, mis agendas siempre están abiertas y en tu caso personal me tomé la libertad de hacer cosas que no estaban incluidas en la mentoría, como pasar todo un día en tu "oficina" ayudándote personalmente tanto en las cuestiones técnicas como estratégicas de la elaboración de tu página de captación de clientes.

Al comienzo de la mentoría (está grabado), recibiste orientación para negociar y cerrar tus ventas, punto que tocamos más adelante en la mentoría y sin embargo, accedí a tratar estos temas con el fin de ayudarte. Obtuviste muy buenos resultados aumentando tu ticket y cerrando clientes que generan mucho más beneficio que lo que has pagado por la mentoría que tu has abandonado por motivos personales, según me has comunicado hace varios meses.

Igualmente, como podrás recordar, está todo registrado, sobre todo el último pago que realizaste, según el contrato que tenemos, lo hiciste con varias semanas incluso meses de retraso y nunca recibiste ni presión ni reclamaciones por mi parte, al contrario, apoyo, comprensión y ayuda. Además, no cumpliste con el pago completo de la mentoría dejando 2000€ de deuda.

Todos los entregables de la mentoría que no has recibido no ha sido por falta de atención o dejadez por mi parte, sino que has dejado de asistir a las clases, a las sesiones individuales, de realizar los ejercicios que te permiten avanzar e ir superando hitos que desbloquean en tu camino esos entregables.

Igualmente, "está grabado también" en una reunión de grupo de los participantes de la mentoría infinita, por ser el primer grupo que confió, os ofrecí de palabra, actualizar la cláusula del contrato, donde dice duración 12 meses, por tiempo ilimitado, osea, que estaría disponible siempre que lo necesitarais independientemente del plazo inicial, que seguiría atendiendo vuestras consultas y apoyando vuestros proyectos mientras que así fuera vuestra voluntad.

En definitiva, los servicios que contrataste siguen activos, disponibles y puedes acceder a ellos cuando lo necesites, tienes acceso a mi agenda personal, mi número de móvil privado. Puedes agendar y continuar tu entrenamiento cuando estés preparada, te atenderé con mucho gusto y deseo que le saques tanto partido como están haciendo otros clientes de este servicio.

Un fuerte abrazo y que pases un feliz fin de semana!

[El texto citado está oculto]

Monica Carbonell <monica@sodabites.com>
Para: Juan Pablo Gutierrez <juanpagcc1@gmail.com>
Cc: a.hierro@mejorlegal.eu

23 de febrero de 2024, 19:19

Buenos tardes Juan Pablo,

Hay varios puntos en los que sinceramente no tenemos la misma percepción, por suerte para eso están los contratos, así que por favor ciñámonos a los servicios que tu mismo describiste en tu contrato y a lo que he recibido para valorar lo proporcional de la colaboración que en mi caso no considero satisfactoria. Por esa misma razón solicito la devolución de 2.000 € de los 3.997 € pagados por tus servicios.

Contesto sobre tus comentarios en azul:

El vie, 23 feb 2024 a las 9:53, Juan Pablo Gutierrez (<juanpagcc1@gmail.com>) escribió:

Buenos días, sorprendido por este mensaje voy por partes:

Lo primero, considerar que en ningún momento he dejado de prestar servicio, mis agendas siempre están abiertas y en tu caso personal me tomé la libertad de hacer cosas que no estaban incluidas en la mentoría, como pasar todo un día en tu "oficina" ayudándote personalmente tanto en las cuestiones técnicas como estratégicas de la elaboración de tu página de captación de clientes.

Esa fórmula la propusiste tu, imagino que porque te vino bien, cabe decir que no terminé esa sesión de acompañamiento con material listo para usar, que es de lo que se trataba imagino. Este punto lo describo en los puntos de entregado lo puedes leer en el email previo pero lo copio:

1. Ayuda en preparar una landing

Por cierto tu también solicitaste y tuviste mi ayuda desinteresada con tus propios temas de comunicación (ya que veo que te gusta hablar de ayuda).

Al comienzo de la mentoría (está grabado), recibiste orientación para negociar y cerrar tus ventas, punto que tocamos más adelante en la mentoría y sin embargo, accedí a tratar estos temas con el fin de ayudarte. Obtuviste muy buenos resultados aumentando tu ticket y cerrando clientes que generan mucho más beneficio que lo que has pagado por la mentoría que tu has abandonado por motivos personales, según me has comunicado hace varios meses.

Mi objetivo al comprar tu programa de emprendeduría era como dice la palabra: Emprender (desarrollo de negocio o proyecto nuevo) imagino que mencionas el caso de la negociación comercial que tuve con un partner que ya era de Sodabites para realizar los servicios de Branding, francamente me parece que si esto era lo que se esperaba de tu programa de emprendeduría, no está muy alineado con la lista de los servicios descritos y que yo misma entendí como desarrollo emprendedor:

1. Reunir una base de datos cualificada. NO
2. Captación de llamadas de venta. NO
3. Cómo entregar el servicio a tus primeros clientes. NO
4. Cómo realizar las encuestas y testimonios. NO
5. Cómo crear tu embudo magnético de clientes. NO
6. Anuncio-página de captación-valor llamada a la acción. NO

Igualmente, como podrás recordar, está todo registrado, sobre todo el último pago que realizaste, según el contrato que tenemos, lo hiciste con varias semanas incluso meses de retraso y nunca recibiste ni presión ni reclamaciones por mi parte, al contrario, apoyo, comprensión y ayuda. Además, no cumpliste con el pago completo de la mentoría dejando 2000€ de deuda.

Claro por supuesto está todo registrado. Los abonos de importe constan y las llamadas y lo agendado también.

Respecto al pago demorado que mencionas, fueron unas semanas de retraso y te lo comunique. Cabe decir que tus condiciones de pago son francamente exigentes. Todo el importe se paga durante los primeros meses de manera consecutiva. Al principio de la colaboración. Si defrauda el servicio entregado, el emprendedor ya lo ha perdido (y en tu programa, no ofreces garantía de devolución por escrito, como es el caso de otros programas, a mí sí me la ofreciste de palabra, pero tristemente me doy cuenta de que no eres persona a la que le gusta cumplir su palabra).

En mi caso pagué 2/3 partes de tu servicio y reclamo el valor proporcional a lo entregado. No te solicito que entregues la segunda invitación a pensión completa a un evento presencial para emprendedores, citado así en tu contrato y que no has entregado.

Y me parece francamente de un gran sentido del humor mencionar que aún te debo dinero, sabiendo que no has entregado ni la parte proporcional a lo que te he pagado.

Todos los entregables de la mentoría que no has recibido no ha sido por falta de atención o dejadez por mi parte, sino que has dejado de asistir a las clases, a las sesiones individuales, de realizar los ejercicios que te permiten avanzar e ir superando hitos que desbloquean en tu camino esos entregables.

¿Te refieres a las clases semanales que se cancelaron unilateralmente por tu parte? hay un vídeo donde especificamente lo comunicas, sin consultar a los alumnos previamente por ello por cierto. Tampoco he recibido las plantillas paso a paso que mencionas en tu contrato, sólo rellené dos el primer mes que fueron las que me dijiste de hacer.

Igualmente, "está grabado también" en una reunión de grupo de los participantes de la mentoría infinita, por ser el primer grupo que confió, os ofrecí de palabra, actualizar la cláusula del contrato, donde dice duración 12 meses, por tiempo ilimitado, osea, que estaría disponible siempre que lo necesitarais independientemente del plazo inicial, que seguiría atendiendo vuestras consultas y apoyando vuestros proyectos mientras que así fuera vuestra voluntad.

Mi voluntad auténtica es recibir tu devolución mencionada de palabra, en caso contrario solicito un sistema de devolución de este valor proporcional a lo pagado. Ni más, ni menos. Me parece que las condiciones de lo que has recibido y has entregado actualmente no son equitativas.

En definitiva, los servicios que contrataste siguen activos, disponibles y puedes acceder a ellos cuando lo necesites, tienes acceso a mi agenda personal, mi número de móvil privado. Puedes agendar y continuar tu entrenamiento cuando estés preparada, te atenderé con mucho gusto y deseo que le saques tanto partido como están haciendo otros clientes de este servicio.

Me alegra saber que otros clientes están tan satisfechos, justamente hace poco hablé con una que me dijo todo lo contrario.

Cumple tu palabra de devolución, no pido el reintegro total sino lo que considero justo y equitativo.

¡Que la empatía te acompañe y la luz guíe tu camino!

[El texto citado está oculto]