

---

**Cancelar servicio**

5 mensajes

---

**Sergi C** <cendrero17@gmail.com>  
Para: info@tuguiaonline.es

21 de febrero de 2024, 12:52

Hemos devuelto el pago, no queremos este servicio, ya que nos habéis estafado, aprovechando una información privada que no hemos dado, cancelamos el servicio de la factura 2024-V-000567

---

**Guías Online** <info@tuguiaonline.es>  
Para: Sergi C <cendrero17@gmail.com>

21 de febrero de 2024, 13:14

Buenos días

El alta del servicio se solicitó con fecha 06/02/24, el cliente por ley tiene sus días hábiles de revocación que no tenemos ninguna notificación por parte de la empresa ACOUSTIC LINE SL que lo hayan solicitado

Ya que el 7 de febrero le enviamos un email con los datos de contacto de nuestra agencia y el código qr, por si teneis cualquier tipo de consulta

No entendemos que indique que le han estafado, cuando el servicio de la publicidad se está prestando correctamente, habiendo realizado el trabajo previamente el departamento de marketing

En otro email a [eusebio@acousticline.com](mailto:eusebio@acousticline.com) le enviarán toda la documentación relacionada con la contratación del servicio (factura, contrato, área de clientes, enlace a su anuncio, beneficios,...)

Gracias, reciba un cordial saludo

**Departamento comercial**

**Apt 1007 Cp/ 29620**  
**931710133 // 625824199**  
[www.tuguiaonline.es](http://www.tuguiaonline.es)  
[info@tuguiaonline.es](mailto:info@tuguiaonline.es)



Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial, por lo que se informa de que su uso no autorizado está prohibido por la ley. Si Vd. considera que no es el destinatario pretendido por el remitente o no desea recibir información comercial, por favor póngalo en su conocimiento por esta misma vía o por cualquier otro medio y elimine esta comunicación y los anexos de su sistema, sin copiar, remitir o revelar los contenidos del mismo a

cualquier otra persona. Cualquier información, opinión, conclusión, recomendación, etc. contenida en el presente mensaje no relacionada con la actividad empresarial de GUÍAS ONLINE S.C. y/o emitida por persona sin capacidad para ello, deberá considerarse como no proporcionada ni aprobada por GUÍAS ONLINE S.C. . GUÍAS ONLINE S.C. pone los medios a su alcance para garantizar la seguridad y ausencia de errores en la correspondencia electrónica, pero no puede asegurar la inexistencia de virus o la no alteración de los documentos transmitidos electrónicamente, por lo que declina cualquier responsabilidad a este respecto. Así mismo en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de carácter personal, le comunicamos que su dirección de correo electrónico figura en nuestros ficheros. Nos complace informarle de su derecho de oponerse, acceder, cancelar o modificar sus datos. Si no desea seguir recibiendo nuestros correos electrónicos, sólo tiene que enviar un correo a esta dirección, especificando en el asunto CANCELAR y añadiendo en el cuerpo del mensaje la dirección de e-mail en la que recibe nuestros comunicados. El consentimiento se entenderá prestado en tanto no nos comunique la revocación del mismo.

This message and its contents may contain confidential information and its non-authorised use is prohibited by law. If you are not the intended recipient of this email or do not wish to receive marketing information, please, advise this fact using the same, or other mode, and delete this message and its contents from your system without copying, forwarding or revealing the contents of the message to any other person. Any information, opinion, conclusion, recommendation, ... contained in this message and which is unrelated to the business activity of GUÍAS ONLINE S.C. and/or issued by unauthorised personnel, shall be considered unapproved by GUÍAS ONLINE S.C. . GUÍAS ONLINE S.C. implements control measures to ensure, as far as possible, the security and reliability of all its electronic correspondence. However, GUÍAS ONLINE S.C. does not guarantee that emails are virus-free or that documents have not been altered, and does not take responsibility in this respect. In Compliance with Law 34/2002 of 11th July, services of information society and electronic commerce and the Law 15/99 of Personal Data Protection, your e-mail address is contained in our files. We are pleased to inform you of your right to oppose, access, cancel or modify your data. If you do not wish to receive our emails, simply send us an email to this address, specifying the subject CANCEL and adding in the body of the message the e-mail which you received our press. The consent will be understood as we communicate the revocation.

[El texto citado está oculto]

---

**Sergi C** <cendrero17@gmail.com>  
Para: Guías Online <info@tuguiaonline.es>

21 de febrero de 2024, 13:38

Buenas, no tenemos ningún tipo de email con esos datos del comienzo del servicio, tampoco en la llamada nos decían de qué empresa exactamente llamaban para ponernos en comunicación con ustedes, llevamos llamando al teléfono que nos habéis contactado más de 10 días y nunca lo cogen, hemos procedido a denunciar a la oficina del consumidor y hemos dado los datos y grabaciones de llamada, por otra parte, toda la información que tenéis en vuestra posesión no se ha dado el consentimiento para recibir este servicio, nosotros hemos contratado el servicio con beedigital/orange y los datos que hemos proporcionado así como direcciones de facturación, teléfonos exclusivamente creados para solo darlo a beedigital de repente nos llaman ustedes, para venderlos exactamente lo que hemos contratado a beedigital, estos datos se han obtenido de forma fraudulenta y queremos cancelar el servicio con vosotros, hemos bloqueado los pagos entrantes

[El texto citado está oculto]

--  
De Sergi Cendrero Ibañez

---

**Guías Online** <info@tuguiaonline.es>  
Para: Sergi C <cendrero17@gmail.com>

22 de febrero de 2024, 9:23

Buenos días

En primer lugar desconocemos quien es usted, ya que la persona de contacto con la que se habló y se contrató el servicio fue con Eusebio Cendrero

En segundo lugar, nuestro departamento de atención al cliente siempre coge las llamadas en horario de 8h30 a 13h30 de lunes a viernes (si habéis llamado fuera de ese horario, evidentemente no le van a responder)

En tercer lugar, la persona de contacto fue quien facilitó dicha documentación tanto comercial como fiscal, para poder crear el anuncio y contratar el servicio

En cuarto lugar, nuestra agencia no tiene nada que ver ni colabora con la empresa que usted nos menciona, ni le estamos prestando los mismos servicios que ellos

En quinto lugar, el comentario que ha puesto usted en la plataforma de Trustpilot es totalmente falsa, porque nuestra empresa directamente con usted nunca ha hablado para que pueda juzgar de esa manera, sin antes informarse

Hablando desde el desconocimiento, ya que el código qr para su información es un servicio GRATUITO que le damos a nuestros clientes

También procederemos a opinar sobre su empresa en internet, dando así nuestra opinión sobre las formas que tienen de trabajar con otras empresas y las maneras

Gracias, reciba un cordial saludo



## Departamento comercial

**Apt 1007 Cp/ 29620**  
**931710133 // 625824199**  
**[www.tuguiaonline.es](http://www.tuguiaonline.es)**  
**[info@tuguiaonline.es](mailto:info@tuguiaonline.es)**



Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial, por lo que se informa de que su uso no autorizado está prohibido por la ley. Si Vd. considera que no es el destinatario pretendido por el remitente o no desea recibir información comercial, por favor póngalo en su conocimiento por esta misma vía o por cualquier otro medio y elimine esta comunicación y los anexos de su sistema, sin copiar, remitir o revelar los contenidos del mismo a cualquier otra persona. Cualquier información, opinión, conclusión, recomendación, etc. contenida en el presente mensaje no relacionada con la actividad empresarial de GUÍAS ONLINE S.C. y/o emitida por persona sin capacidad para ello, deberá considerarse como no proporcionada ni aprobada por GUÍAS ONLINE S.C. . GUÍAS ONLINE S.C. pone los medios a su alcance para garantizar la seguridad y ausencia de errores en la correspondencia electrónica, pero no puede asegurar la inexistencia de virus o la no alteración de los documentos transmitidos electrónicamente, por lo que declina cualquier responsabilidad a este respecto. Así mismo en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de carácter personal, le comunicamos que su dirección de correo electrónico figura en nuestros ficheros. Nos complace informarle de su derecho de oponerse, acceder, cancelar o modificar sus datos. Si no desea seguir recibiendo nuestros correos electrónicos, sólo tiene que enviar un correo a esta dirección, especificando en el asunto CANCELAR y añadiendo en el cuerpo del mensaje la dirección de e-mail en la que recibe nuestros comunicados. El consentimiento se entenderá prestado en tanto no nos comunique la revocación del mismo.

This message and its contents may contain confidential information and its non-authorised use is prohibited by law. If you are not the intended recipient of this email or do not wish to receive marketing information, please, advise this fact using the same, or other mode, and delete this message and its contents from your system without copying, forwarding or revealing the contents of the message to any other person. Any information, opinion, conclusion, recommendation, ... contained in this message and which is unrelated to the business activity of GUÍAS ONLINE S.C. and/or issued by unauthorised personnel, shall be considered unapproved by GUÍAS ONLINE S.C. . GUÍAS ONLINE S.C. implements control measures to ensure, as far as possible, the security and reliability of all its electronic correspondence. However, GUÍAS ONLINE S.C. does not guarantee that emails are virus-free or that documents have not been altered, and does not take responsibility in this respect. In Compliance with Law 34/2002 of 11th July, services of information society and electronic commerce and the Law 15/99 of Personal Data Protection, your e-mail address is contained in our files. We are pleased to inform you of your right to oppose, access, cancel or modify your data. If you do not wish to receive our emails, simply send us an email to this address, specifying the subject CANCEL and adding in the body of the message the e-mail which you received our press. The consent will be understood as we communicate the revocation.

[El texto citado está oculto]

---

**Sergi C** <cendrero17@gmail.com>  
Para: Guías Online <info@tuguiaonline.es>

22 de febrero de 2024, 12:35

Buenas tardes, estoy llevando el caso por email para Eusebio, estoy totalmente al día de lo sucedido con vuestra empresa, hemos intentado llamar todos los días en ese horario y nadie cogía el teléfono, como muchas opiniones en vuestra plataforma y la misma metodología de contacto para engañar a posibles clientes.

Sobre la documentación fiscal, tenemos pruebas de que no han facilitado datos de contacto iniciales, que ya teníais previamente una información sustraída nuestra, Eusebio cayó en el engaño mediante la llamada telefónica, ya hemos dado parte a Orange y beedigital y nos ha comentado que ya ha sucedido esto mismo también con otros clientes suyos.

Queremos que se cancele totalmente con vosotros los contratos, ya que recibieron la factura hace menos de 7 días, nos hemos informado y sobre la opinión usáis la misma metodología de engaño y lo demuestran las distintas opiniones, yo no estoy trabajando para Eusebio ni para su empresa, estamos gestionando este caso de manera privada, así que la reseña que nos queréis poner no tiene sentido, nos hemos informado y nos han recomendado tomar estas medidas.

[El texto citado está oculto]