



Carlos Castaño &lt;carlos@agyagency.com&gt;

**INCIDENCIAS F.ATTRACTION**

8 mensajes

**Ester Aparicio** <esteraparicio@agrotrader.es>

8 de octubre de 2021, 14:48

Para: Eva Caballero González &lt;eva@agyagency.com&gt;, Carlos Castaño &lt;carlos@agyagency.com&gt;

Eva/Carlos,

A continuación adjunto documento detalle de la situación que hemos vivido en F.Attraction.

Ya desde el primer día de acción, os manifiesto mi descontento ante la situación y que no estoy de acuerdo con el perfil que va a trabajar en la feria ( no se ajusta al perfil solicitado desde el principio)

Además, acuden a trabajar dos chicas a las cuales no habíamos seleccionado la tarde antes. Sustituciones de las que ni se me avisa.

Como comprenderéis, no estamos conformes con cómo ha transcurrido todo y por ende, con el presupuesto.

Por lo que, por favor, os pido que reviséis lo ocurrido y veamos cómo ajustar lo que ha ocurrido.

Me mantengo a la espera de vuestra respuesta.

Gracias.



Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.  
Cuidemos el medio ambiente, está en nuestras manos.

## \*\*\*\*\*AVISO LEGAL\*\*\*\*\*

Este mensaje es privado y confidencial y solamente para la persona a la que va dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error, no debe revelar, copiar, distribuir o usarlo en ningún sentido. Le rogamos lo comunique al remitente y borre dicho mensaje y cualquier documento adjunto que pudiera contener. No hay renuncia a la confidencialidad ni a ningún privilegio por causa de transmisión errónea o mal funcionamiento.

Cualquier opinión expresada en este mensaje pertenece únicamente al autor remitente, y no representa necesariamente la opinión de AgroTrader Global Service S.L., a no ser que expresamente se diga y el remitente esté autorizado para hacerlo. Los correos electrónicos no son seguros, no garantizan la confidencialidad ni la correcta recepción de los mismos, dado que pueden ser interceptados, manipulados, destruidos, llegar con demora, incompletos, o con virus. AgroTrader Global Service S.L. no se hace responsable de las alteraciones que pudieran hacerse al mensaje una vez enviado.

Este mensaje sólo tiene una finalidad de información, y no debe interpretarse como una oferta de venta o de compra de valores ni de instrumentos financieros relacionados. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento.

**Incidenias F.Attraction AGY-Agortader.pdf**  
696K**Carlos Castaño** <carlos@agyagency.com>

13 de octubre de 2021, 9:07

Para: Ester Aparicio &lt;esteraparicio@agrotrader.es&gt;

Cc: Eva Caballero González &lt;eva@agyagency.com&gt;

Buenos días Ester,

Te adjunto el documento con el feedback.

Lamento mucho tu descontento, pero estoy completamente en desacuerdo.

Por vuestra parte no se ha cumplido las condiciones acordadas en el presupuesto del pago del 50% a la aprobación de este, como se ha acordado. Algo que es otras circunstancias (sin conocerte personalmente), no se hubiera realizado el servicio.

Adjunto la factura con un descuento del 6%. Por favor envíame el justificante de transferencia.

Muchas gracias



**Carlos Castaño**  
Sales Director  
carlos@agyagency.com  
+34 619 271 786  
+34 91 051 08 55

Síguenos en [facebook](#) - [instagram](#) - [twitter](#) - [linkedIn](#) - [dailymotion](#)

La información contenida en este correo electrónico, es de carácter privado y confidencial, siendo para uso exclusivo de su destinatario. Si usted no es el destinatario correcto, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación según la legislación vigente y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente, procediendo a su destrucción sin continuar su lectura.

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos facilite, podrían ser objeto de tratamiento automatizado en nuestros ficheros con la finalidad de gestionar la agenda de contactos de AGY EVENTS S.L., facilitar la relación comercial y profesional con usted o mantenerle informado de nuestros servicios. Vd. podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición según la Ley Orgánica 15/1999 mediante notificación escrita a la siguiente dirección: Av Doctor Severo Ochoa 33 Nave 3K 28100 Alcobendas, Madrid.

[El texto citado está oculto]

## 2 adjuntos



**Incidencias F.Attraction AGY-Agortader (1).pdf**  
15921K



**F\_2021\_1486 AGROTRADER GLOBAL SERVICE SL.pdf**  
151K

**Ester Aparicio** <esteraparicio@agrotader.es>  
Para: Carlos Castaño <carlos@agyagency.com>  
Cc: Eva Caballero González <eva@agyagency.com>

13 de octubre de 2021, 10:59

Hola Carlos,

El tema del pago del 50% por adelantado, no se abonó porque sinceramente, no leí la letra pequeña del presupuesto. Como fue todo tan rápido y corriendo. No obstante, si me lo hubierais recordado, se hubiese hecho.

Pero en fin, no dudes en que en cuanto aclaremos el tema del presupuesto, se abonará sin problema en el momento.

Cuando podáis, por no convertir el documento de incidencias en "un libro", lo comentamos y lo aclaramos todo.

Me quedo a la espera.

Gracias.



Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.  
Cuidemos el medio ambiente, está en nuestras manos.

### \*\*\*\*\*AVISO LEGAL\*\*\*\*\*

Este mensaje es privado y confidencial y solamente para la persona a la que va dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error, no debe revelar, copiar, distribuir o usarlo en ningún sentido. Le rogamos lo comunique al remitente y borre dicho mensaje y cualquier documento adjunto que pudiera contener. No hay renuncia a la confidencialidad ni a ningún privilegio por causa de transmisión errónea o mal funcionamiento.

Cualquier opinión expresada en este mensaje pertenece únicamente al autor remitente, y no representa necesariamente la opinión de AgroTrader Global Service S.L., a no ser que expresamente se diga y el remitente esté autorizado para hacerlo. Los correos electrónicos no son seguros, no garantizan la confidencialidad ni la correcta recepción de los mismos, dado que pueden ser interceptados, manipulados, destruidos, llegar con demora, incompletos, o con virus. AgroTrader Global Service S.L. no se hace responsable de las alteraciones que pudieran hacerse al mensaje una vez enviado.

Este mensaje sólo tiene una finalidad de información, y no debe interpretarse como una oferta de venta o de compra de valores ni de instrumentos financieros relacionados. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento.

[El texto citado está oculto]

**Carlos Castaño** <carlos@agyagency.com>  
Para: Ester Aparicio <esteraparicio@agrotader.es>  
Cc: Eva Caballero González <eva@agyagency.com>

13 de octubre de 2021, 13:09

Buenos días Ester,

Los puntos que comentas en el documento ya se han tratado y se ha aplicado un descuento equivalente a las horas de trabajo que reclamas.

El perfil está acorde al presupuesto que se ha dado el OK, se ha enviado presentación, se han validado por Facetime y en la propia Feria no se ha mandado a nadie a casa, que fue lo que hablamos antes de irme. Mis palabras fueron: Tomad una decisión y me comunicáis con lo que sea.

El documento que te he adjuntado es la factura comercial.

Muchas gracias



**Carlos Castaño**  
Sales Director  
carlos@agyagency.com  
+34 619 271 786  
+34 91 051 08 55



Síguenos en [facebook](#) - [instagram](#) - [twitter](#) - [linkedin](#) - [dailymotion](#)

La información contenida en este correo electrónico, es de carácter privado y confidencial, siendo para uso exclusivo de su destinatario. Si usted no es el destinatario correcto, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación según la legislación vigente y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente, procediendo a su destrucción sin continuar su lectura.

Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal que nos facilite, podrían ser objeto de tratamiento automatizado en nuestros ficheros con la finalidad de gestionar la agenda de contactos de AGY EVENTS S.L., facilitar la relación comercial y profesional con usted o mantenerle informado de nuestros servicios. Vd. podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición según la Ley Orgánica 15/1999 mediante notificación escrita a la siguiente dirección: Av Doctor Severo Ochoa 33 Nave 3K 28100 Alcobendas, Madrid.

[El texto citado está oculto]

**Ester Aparicio** <esteraparicio@agrotrader.es>  
Para: Carlos Castaño <carlos@agyagency.com>  
Cc: Eva Caballero González <eva@agyagency.com>

14 de octubre de 2021, 10:20

Hola Carlos,

He intentado ponerme en contacto con Eva en varias ocasiones para hablar del tema pero no me ha sido posible. Como ya os comenté, me hubiera gustado tener una reunión con ambos o con Eva pero no me habéis dado esa opción.

Te mando el documento con algunos comentarios más.  
De todas formas, te resumo:

- No se ajustó el presupuesto para bajar imagen del perfil.
- De las 25 candidatas que mandasteis, algunas no tenían experiencia (requisito solicitado) otras, dijeron que no podían trabajar los días acordados...con lo cual, el número de candidatas, se reduce considerablemente.
- El primer día, acuden dos azafatas que no habían sido seleccionadas la tarde anterior y ni siquiera se nos informa previamente.
- La hora de llegada el primer día, era a las 8:30, no para entrar en el recinto, sino para refrescar conceptos. Y la mayoría llegó bastante tarde.
- Ya os comenté que dos de ellas, el segundo día llegaron más de 45 minutos tarde que ni recuperaron a la hora de comer.
- Dos de ellas, (en días distintos) tuvieron que irse antes de finalizar su jornada laboral (tiempo que tampoco recuperaron a la hora de comer)
- Adjunté imagen de Dana y Susana del ultimo día (en horas de trabajo) en zona donde no les correspondía, sin ir correctamente uniformadas...vamos, en poca actitud de trabajo (ya avisé a Eva en el momento justo en el que las vi)

Por lo que, el 6% que indicais de reducción no se ajusta en absoluto a todo lo que ha ocurrido.

Por favor, ruego se tengan en cuenta las situaciones que os comento y podáis ajustar el presupuesto a 150€/jornada de los dos primeros días y 132€/jornada del 7 octubre.

Me mantengo a la espera de contestación.

Gracias.



Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.  
Cuidemos el medio ambiente, está en nuestras manos.

\*\*\*\*\*AVISO LEGAL\*\*\*\*\*

Este mensaje es privado y confidencial y solamente para la persona a la que va dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error, no debe revelar, copiar, distribuir o usarlo en ningún sentido. Le rogamos lo comunique al remitente y borre dicho mensaje y cualquier documento adjunto que pudiera contener. No hay renuncia a la confidencialidad ni a ningún privilegio por causa de transmisión errónea o mal funcionamiento.

Cualquier opinión expresada en este mensaje pertenece únicamente al autor remitente, y no representa necesariamente la opinión de AgroTrader Global Service S.L., a no ser que expresamente se diga y el remitente esté autorizado para hacerlo. Los correos electrónicos no son seguros, no garantizan la confidencialidad ni la correcta recepción de los mismos, dado que pueden ser interceptados, manipulados, destruidos, llegar con demora, incompletos, o con virus. AgroTrader Global Service S.L. no se hace responsable de las alteraciones que pudieran hacerse al mensaje una vez enviado.

Este mensaje sólo tiene una finalidad de información, y no debe interpretarse como una oferta de venta o de compra de valores ni de instrumentos financieros relacionados. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento.

[El texto citado está oculto]

 **Incidencias F.Attraction AGY-Agortader 14 octubre.pdf**  
15920K

**Carlos Castaño** <carlos@agyagency.com>  
Para: Ester Aparicio <esteraparicio@agrotrader.es>, jorgechaparro@agrotrader.es  
Cc: Eva Caballero González <eva@agyagency.com>

15 de octubre de 2021, 14:05

Buenos días Ester,

Después de intentar buscar una solución y hablar también con Jorge, por tus palabras vemos que no tienes intención de pagar los servicios que nos has solicitado con el consiguiente perjuicio económico para nuestra empresa. Como muestra de buena fe, volvemos a alargar el plazo de pago hasta el próximo miércoles 20 para que procedáis a abonar la factura pendiente. A partir del miércoles, tomaremos las acciones legales oportunas, y ya será nuestro equipo jurídico el que te contacte para no perder más tiempo con este tema. La verdad es que no nos pilla por sorpresa tu manera de actuar, llevada por las prisas y abusando de nuestra confianza, lo que ha hecho incluso a contradecir instrucciones y validaciones por escrito. Nosotros no estamos acostumbrados a trabajar así, sentimos la tensión de estos días sobre todo por el resto de equipo de Agrotrader que no ha estado involucrado.

Por lo anterior, vuelvo a resumir lo ocurrido aunque ya lo he hecho de manera reiterada en los anteriores emails.

1. A una semana de la feria, nos solicitas empezar un proceso de selección de 6 personas, sin previa aprobación del presupuesto, algo que te solicitamos encarecidamente y que retrasó todavía más la gestión.
2. Una vez aprobaste el presupuesto, que ahora intentas ajustar, comenzamos el proceso, aun sin que cumplieras la obligación de pago del 50% por adelantado. El presupuesto es claro en lo que incluye y especifica "imagen, no alta imagen" con tarifas superiores. En condiciones puedes leer: **No incluida ninguna partida no especificada en este presupuesto.**
3. Te enviamos una selección de 25 personas más de 4 por perfil. Descartaste los perfiles que no te interesaban y nos aprobaste por escrito las que sí, todas excepto una, hicieron contigo entrevista por Facetime. Algunas de ellas, una vez entrevistadas, deciden no continuar. En varias ocasiones te comuniqué por escrito que, si alguna no te encajaba, no podía hacer la entrevista, que nosotros no teníamos problemas en que buscarais a otro proveedor de servicios.
4. En la última factura, hemos ajustado a la baja las horas que has reclamado, por tanto no se va a volver a modificar.
5. Sigo sin entender por qué si no estabas conforme con alguno de los perfiles que entrevistaste personalmente, no nos lo comunicaste de manera inmediata para aplicar las medidas correspondientes, sobre si ha habido una preselección y una entrevista personal y por videollamada con tu aprobación previa. Desconozco el motivo por el cual se aprueba algo y posteriormente el feedback es tan negativo en todos los casos. Como mínimo es extraño.

Un saludo.

Carlos Castaño.

[El texto citado está oculto]

## 2 adjuntos

 **Incidencias F.Attraction AGY-Agortader 14 octubre (1).pdf**  
15917K

 **F\_2021\_1486 AGROTRADER GLOBAL SERVICE SL.pdf**  
151K

Carlos Castaño <carlos@agyagency.com>  
Para: Sorayalauabdia@gmail.com

15 de octubre de 2021, 20:02

----- Mensaje reenviado -----

De: **Carlos Castaño** <carlos@agyagency.com>  
Fecha: El vie, 15 oct 2021 a las 14:05  
Asunto: Re: INCIDENCIAS F.ATTRACTION  
Para: Ester Aparicio <esteraparicio@agrotrader.es>, <jorgechaparro@agrotrader.es>  
Cc: Eva Caballero González <eva@agyagency.com>

[El texto citado está oculto]

--  
Carlos Castaño / Sales director  
619271786

## 2 adjuntos

 **Incidencias F.Attraction AGY-Agortader 14 octubre (1).pdf**  
15917K

 **F\_2021\_1486 AGROTRADER GLOBAL SERVICE SL.pdf**  
151K

Jorge Chaparro <jorgechaparro@agrotrader.es>  
Para: Carlos Castaño <carlos@agyagency.com>  
Cc: Ester Aparicio <esteraparicio@agrotrader.es>, Eva Caballero González <eva@agyagency.com>

18 de octubre de 2021, 14:44

Buenas tardes Carlos,

Tal y como hablamos el otro día el servicio no ha sido el solicitado ni ha cumplido con las especificaciones solicitadas.

Por lo que reiteramos nuestra postura para cerrar este asunto.

El precio azafata de imagen con perfil comercial horario de 9.30 a 19h ha de ser de 150 €/día.  
Y para el mismo perfil en horario de 9:30 a 17 h ha de ser de 132 €/día.

Nos mantenemos a la espera de la modificación de la factura F/2021/1486, en cuanto la tengamos procederemos al pago.

Un saludo.



Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.  
Cuidemos el medio ambiente, está en nuestras manos.

### \*\*\*\*\*AVISO LEGAL\*\*\*\*\*

Este mensaje es privado y confidencial y solamente para la persona a la que va dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error, no debe revelar, copiar, distribuir o usarlo en ningún sentido. Le rogamos lo comuniquemos al remitente y borre dicho mensaje y cualquier documento adjunto que pudiera contener. No hay renuncia a la confidencialidad ni a ningún privilegio por causa de transmisión errónea o mal funcionamiento.

Cualquier opinión expresada en este mensaje pertenece únicamente al autor remitente, y no representa necesariamente la opinión de AgroTrader Global Service S.L., a no ser que expresamente se diga y el remitente esté autorizado para hacerlo. Los correos electrónicos no son seguros, no garantizan la

18/10/21 14:58

Correo de AGY agency - INCIDENCIAS F.ATTRACTION

confidencialidad ni la correcta recepción de los mismos, dado que pueden ser interceptados, manipulados, destruidos, llegar con demora, incompletos, o con virus. AgroTrader Global Service S.L. no se hace responsable de las alteraciones que pudieran hacerse al mensaje una vez enviado.

Este mensaje sólo tiene una finalidad de información, y no debe interpretarse como una oferta de venta o de compra de valores ni de instrumentos financieros relacionados. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento.

[El texto citado está oculto]